



Referenzen für die Realisierung des Projekts Registrierkassen und Terminals



für den Kunden Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
(VZP ČR) – Allgemeine Krankenkasse der Tschechischen Republik

Die Lösung verkürzt den Zeitaufwand bei der Kundenabfertigung erheblich und vermeidet Fehler bei der Eingabe von Beträgen in das Zahlungsterminal. Ziel war es, die Kassenanwendung so zu ändern, dass die Erfassung von Kassenbelegen direkt mit dem Zahlungsterminal verbunden ist. Das heißt, der gezahlte Betrag (und das variable Symbol) muss nicht manuell vom Kassierer in das Terminal eingegeben werden, sondern wird direkt aus dem Kassenbon entnommen. Gleichzeitig wird die Zahlung je nach Art der Zahlung auf das entsprechende Konto der VZP ČR geleitet.



Sie werden von
unseren Lösungen
begeistert sein!

Realisierungstermin: Q2/2020



BESCHREIBUNG DER GELIEFERTEN LÖSUNG:

- Im Rahmen des Projekts VZP ČR in Zusammenarbeit mit der ČSOB (Československá obchodní banka) beantragte die VZP ČR die Lieferung eines POS-Systems (im Projekt Pokladna) mit Zahlungsterminals über die GAPA-Serverlösung und mit sicherer Kommunikation.
- Die Lösung wurde auf der IPF-Integrationsplattform implementiert, zusammen mit einer vollständigen Kapselung der Kommunikation mit ČSOB-Servern und der Implementierung von Orchestrierungsdiensten, die Anrufe gemäß den vom Anbieter definierten Datenflüssen verarbeiten.
- Atomare asynchrone Dienste werden für die Bedürfnisse der Verbraucher innerhalb des VZP ČR-Systems mit einer Schnittstelle gemäß dem VZP ČR-Standard bereitgestellt. Hier sind asynchrones Messaging und ereignisgesteuerte Kommunikation der Schlüssel für die Weitergabe von Änderungen zwischen mehreren Microservices.



PROJEKT DETAILS

- GEM System sorgte für den gesamten Rollout-Prozess und die schnellstmögliche Einführung der neuen Zahlungsfunktionalität in allen VZP ČR-Filialen. In der Praxis ging es dabei vor allem um neue Zahlungsterminals und Konnektivität. Dazu gehörte auch die Gewährleistung einer angemessenen Sicherheit für den Betrieb der Lösung.
- Die Funktion der "Übertragung" eines aktiven Terminals auf dem Zweig zwischen den laufenden Instanzen der Anwendung wurde implementiert.
- Die Integrationsplattform und die endgültigen Anwendungen wurden angepasst, um die VZP ČR-Prozesse beizubehalten und gleichzeitig den vorgegebenen ČSOB-Bankzahlungsplan einzuhalten.



INTEGRATION
UND ENTWICKLUNG



BUSINESS
INTELLIGENCE



SICHERHEIT



VERWALTUNG
UND UNTERSTÜTZUNG



VERWENDETE TECHNOLOGIEN UND LÖSUNG

Die Kommunikation außerhalb der Organisation findet statt über eine sichere B2B-Infrastruktur VZP ČR.

Die Dienste kommunizieren über das SOAP-Protokoll.

Andere verwendete Technologien sind vor allem Oracle DB und Oracle SOA Suite.



KUNDENKIOSKE IN DER PRAXIS:

- Der Kundenkiosk kann mit einem POS Terminal an der VZP ČR-Verkaufsstelle ausgestattet sein.
- Die GAPA-Lösung sendet eine Zahlungsanforderung von der Registrierkasse an die Zahlungsterminals, um VZP ČR-Zweig über die mitgelieferte Integration
- Der Kunde nimmt die Zahlung gemäß den Anweisungen des Terminals vor.

- GAPA liefert Informationen darüber, ob der Kunde eine Quittung erhalten hat, was der letzte Moment jeder GAPA-Zahlung ist.
- Der GAPA-Server läuft in der CSOB-Bank und über eine sichere Verbindung, Kommunikation findet statt im Rahmen des Zahlungsvorgangs.
- Die GAPA-Lösung gewährleistet die Sicherheit der gesamten Transaktion.



BEDINGUNGEN FÜR DIE REALISIERUNG DER GELIEFERTEN LÖSUNG:

Die Umsetzung des Projekts stellt keine Gesetzesänderung dar, sondern eine Verbesserung der bestehenden Kartenzahlungslösung an der VZP ČR-Kasse

Die Auflösung des Antrags von VZP ČR war an folgende Bedingungen geknüpft:

Sicherstellung der Änderung der IS VZP ČR POKLADNA-Anwendung

Erfolgreiche Zertifizierung der geänderten Applikation POKLADNA

Sicherstellung der Verfügbarkeit einer freien Internetverbindung über LAN-Buchse oder WIFI für den/die Zahlungsterminal(e) an allen Arbeitsplätzen der VZP ČR-Kunden mit einer Kasse.

