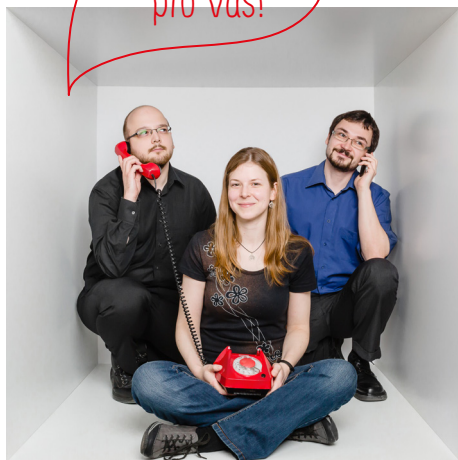


Jsme tu  
pro Vás!



Nabízíme Vám několik možností spolupráce, od jednoduché formy monitoringu provozu a případné notifikace problémů, až po plný dohled a správu databází. Máte-li již existující databázi, rádi Vám poradíme, jak zvýšit její výkon, zabezpečení a dostupnost. Je jen na Vás, co si vyberete.



SLUŽBY

## Proč GEM System?

Jsme certifikovaný partner Oracle. Máme dlouhodobé zkušenosti se správou a dohledem provozovaných databází, výstavbou clusteru, analýzou, vývojem a implementací aplikací na zakázku a to zejména v segmentu pojišťovnictví, bankovníctví, prodeje a energetiky.



## Činnosti

- ✓ Instalace softwarového vybavení databáze.
- ✓ Konzultace, návrh a implementace nové infrastruktury, výběr databáze.
- ✓ Návrh a údržba řešení vysoké dostupnosti včetně enterprise technologií (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave).
- ✓ Nastavení zabezpečení databází, auditu a jeho vyhodnocení.
- ✓ Optimalizace výkonu databází, analýza problémových oblastí, návrh změn.
- ✓ Sledování trendů a nových verzí databází, včetně jejich analýzy, testování, instalace.
- ✓ Monitorování chodu databází.
- ✓ Správa uživatelských účtů a jejich oprávnění.
- ✓ Zajištění provozní dokumentace databázových systémů.
- ✓ Záloha a obnova databází, tvorba recovery scénářů.
- ✓ Hotline.

## Certifikace


- Oracle Database 11g Certified Associate
- Oracle Database 12c Certified Associate
- Oracle Database 11g Certified Professional
- Oracle Database 12c Certified Professional
- Oracle Database 11g Performance Tuning Expert

POSKYTNUTÉ SLUŽBY



## Vybrané reference



SLUŽBA	BASIC	STANDARD	ADVANCED	ENTERPRISE
	Testovací prostředí	Systémy s malým dopadem na provoz	Databáze pro podporu obchodu s důrazem na vysokou dostupnost	Kritické databáze v online prostředí – maximální dostupnost
Helpdesk	✓	✓	✓	✓
SLA režim	8×5	8×5	24×7	24×7
SLA odezva	24 h	4 h	2 h	30 min.
Rozšířená DB podpora		✓	✓	✓
Proaktivní monitoring		✓	✓	✓
Aplikování doporučených a bezpečnostních patchů		✓	✓	✓
Analýza a řešení problémů s výkonností			✓	✓
Pravidelné profylaktické prohlídky DB			✓	✓
Přenos produkční DB do testovacího prostředí			✓	✓
Pravidelné testování záloh			✓	✓
Konzultační služby a podpora při vývoji aplikací				✓
Podpora a spolupráce při migraci, upgradu, atd.				✓
Řešení aplikačních incidentů				✓
<b>CENA ZA MĚSÍC* již od</b>	<b>4 990 Kč</b>	<b>15 990 Kč</b>	<b>29 990 Kč</b>	<b>39 990 Kč</b>

\*Cena bez DPH. Ceny jsou pouze orientační, výsledná cena závisí na specifických požadavcích zákazníka. Pro nezávaznou cenovou kalkulaci kontaktujte naše konzultanty.