

Jsmo tu  
pro Vás!

Stávající mapová aplikace, kterou používali dispečeré při asistenčních službách, ve funkčnosti již zaostávala za moderními GIS (geografický informační systém) a její používání bránilo zvýšení efektivity dispečinku. Proto se vedení ÚAMK (Ústřední automotoklub) rozhodlo pro náhradu mapové aplikace novým GIS. Hlavní rolí týmu společnosti GEM System bylo kompletní projektové řízení a technický dohled nad realizací integrace ERP s GIS.



## PŘÍPADOVÁ STUDIE



### ÚAMK, a. s.

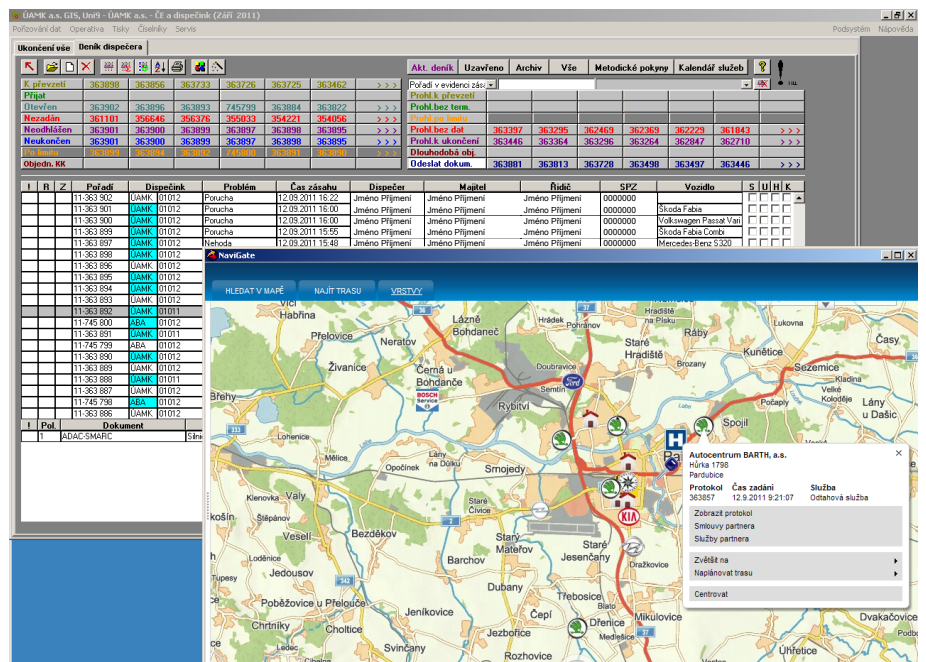
Ústřední automotoklub je ryze českou společností, působící na území České republiky s nejdelší tradicí především v oblasti poskytování služeb motoristům. Mezi hlavní aktivity patří zejména asistenční služby, které ÚAMK zajišťuje pro více než 75 % nových vozidel uváděných do provozu v ČR, dále poskytování dopravních a turistických informací, distribuce a prodej tuzemských i evropských dálničních kuponů. ÚAMK se zabývá také prevencí v oblasti bezpečnosti silničního provozu a aktivně se podílí na tvorbě legislativy týkající se dopravy. Svě další aktivity směřuje do oblasti dopravní telematiky, motorového i nemotorového sportu, bezpečnosti a výchovy řidičů.

## Analýza

V průběhu analýzy GEM System zmapoval dosavadní pracovní postupy a navrhl jejich podporu v novém IT řešení. Díky analytickým zkušenostem expertního týmu předložil GEM System zákazníkovi návrh úpravy klíčových pracovních procesů, které zjednodušily a zefektivnily práci dispečerů.

Během analýzy byla rovněž provedena revize připraveného návrhu architektury, čímž se významně snížil počet integračních vazeb mezi ERP a GIS, a tím se celkové řešení zjednodušilo a navíc se podařilo výrazně snížit náklady. Analytický dokument obsahuje podrobnou funkční a technickou specifikaci, včetně detailního popisu rozhraní mezi dílčími částmi řešení od jednotlivých dodavatelů.

## Ukázka informačního systému dispečera a nástroje GIS



Ukončení úje	Deník dispečera	Problém	Čas zásahu	Dispečer	Majitel	Řidič	SPZ	Vozidlo
11-363 802	ÚAMK 0102	Poucha	12.03.2011 15:22	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	0000000	
11-363 801	ÚAMK 0102	Poucha	12.03.2011 15:00	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	0000000	Škoda Fabia
11-363 800	ÚAMK 0102	Poucha	12.03.2011 15:00	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	0000000	Volkswagen Passat Variant
11-363 899	ÚAMK 0102	Poucha	12.03.2011 15:55	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	0000000	Škoda Fabia Combi
11-363 897	ÚAMK 0102	Nevidka	12.03.2011 15:48	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	Jméno Přijetí	0000000	Mercedes-Benz S 320

## POSKYTNUTÉ SLUŽBY



## Základní údaje o projektu

### Cíle projektu:

- Zvýšení efektivity dispečinku ÚAMK,
- zvýšení kvality asistenčních služeb motoristům.

### Integrace komponent IS:

- ERP
- GIS
- SMS brána
- Telekomunikační nástroje dispečinku

### Doba realizace projektu:

- 9 měsíců

## Reference

*„Spolupráci se společností GEM System jsme zahájili po delším období neefektivity našeho dispečinku asistenčních služeb, která se projevovala zejména absencí integrace ERP a GIS systémů.*

*Již analýza problematiky nás pozitivně překvapila, protože analytici dodavatele pojali celou problematiku výrazně hlouběji, než jsme předpokládali. V analýze byl zohledněn kompletní workflow dispečera, který naše společnost považuje za klíčový.*

*Po úspěšném odsouhlasení analýzy jsme stáli před zásadním rozhodnutím – je možné stihnout implementaci projektu před zahájením motoristické sezony a čerpat z nového řešení? Kvalitní projektové řízení společnosti GEM System nakonec přineslo i v napjatých termínech úspěšné zvládnutí celé integrace. Nyní, s odstupem času, vyhodnocujeme zvýšení efektivity dispečerské práce o cca 60 % a nemůžeme také opomenout snížení požadavků na znalosti operátora díky integraci pokročilých rozhodovacích funkcí.“*

### **Ing. David Vorlíček**

Ředitel odboru informačních technologií  
ÚAMK, a. s.

## Výběrové řízení

Asistenční služba motoristům má specifické požadavky na IT řešení – především dokonalou geografickou orientaci v reálném čase pro lokalizaci klientů a výběr nejvhodnějších obchodních partnerů pro servisní služby.

V rámci projektu provedl GEM System průzkum trhu pro dodávku GIS, SMS brány a integraci telekomunikačních nástrojů dispečinku. Následně tým GEM System identifikoval vhodné dodavatele, s kterými projednal parametry poptávky a ověřil jejich reference. Zákazník pak podle nastavených parametrů poptávky vybral nejvhodnější dodavatele požadovaných služeb.

## Řízení realizace

Po smluvním zajištění dodavatelů byla zahájena implementační fáze projektu. GEM System zajistil projektové řízení a dohled nad plněním dílčích dodávek v plánovaných termínech.

Podle obchodních priorit ÚAMK byl projekt rozdělen na realizaci klíčových požadavků před začátkem hlavní motoristické sezony a funkcí s menší prioritou následně.

Důležitým bodem integrace bylo zajistit, aby dílčí dodávky splňovaly předepsané rozhraní. Tým analytiků GEM System specifikoval scénáře pro integrační testy, řídil samotný průběh testů a příslušné opravy dílčích komponent.

Na závěr realizační fáze byla zákazníkovi poskytnuta konzultační podpora pro specifikaci akceptačních kritérií a řízení akceptačního procesu.

## Nasazení do provozu

ÚAMK nasadil nové řešení dle požadavku – před hlavní motoristickou sezónou.

Usnadněte si práci už dnes!

