

Všeobecná zdravotní pojišťovna zřídila digitalizační pracoviště (digilinku), na které jsou papírové formuláře skenovány a data z nich vytěžována. Samotná digitalizace papírových dokumentů však představuje pouhý počátek procesu, na jehož konci je efektivní práce s údaji v elektronické podobě v duchu „bezpapírové organizace“.



Jednoduše
perfektní!



PŘÍPADOVÁ STUDIE

Projekt v číslech

5 miliónů klientů využívá služby VZP ČR.

380 tisíc formulářů přenesených za měsíc z Digilinky do RSZP.

21 tisíc zpracovaných formulářů denně.

2x zrychlení komunikace s klientem po provedené automatizaci procesu.

Průměrný počet TOP5 formulářů zpracovaných v RSZP za měsíc:

205 tisíc přehledů plateb zaměstnavatele, **73 tisíc** hromadných oznámení zaměstnavatele, **70 tisíc** evidenčních listů pojištění, **40 tisíc** evidenčních listů zaměstnavatele, **32 tisíc** přehledů OSVČ.

Výchozí stav

Údaje z vyplněných papírových formulářů zaměstnanci pojišťovny manuálně přenášeli do informačního systému, což výrazně ovlivnilo efektivitu jejich práce, zvyšovala se chybovost dat v obchodních aplikacích, ale především se snižoval komfort klientů pojišťovny při komunikaci s klientskými pracovišti.

Průběh projektu

Zavedení nových integračních vazeb pro propojení digitalizační linky s integrační platformou (IPF) a realizace následujících kroků:

- analýza stávajících procesů pro zpracování papírových formulářů,
- návrh a optimalizace procesů a jejich převedení do elektronické podoby,
- návrh a realizace integračních vazeb (sada kompozitních aplikací pro SOA 11g v jazyku BPEL),
- aplikační úpravy v rozsáhlé komponentě Registr subjektů zdravotní péče (RSZP) včetně zavedení nových procesů s ohledem na automatizované zpracování digitalizovaných formulářů,
- provedení integračních a akceptačních testů.

Pro integrace mezi aplikacemi byla využita technologie Oracle SOA 11g. Z pohledu zákazníka se tak jednalo o přelomové řešení, jelikož všechny dosavadní integrační vazby byly realizovány ve starší verzi BPEL PM 10g. Takto navržené integrační vazby jsou do budoucna připravené na plnou digitalizaci.

Reference

POSKYTNUTÉ SLUŽBY



**VŠEOBECNÁ
ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
ČESKÉ REPUBLIKY**

Přínosy a výhody

- Řešení postavené na moderních principech SOA.
- Automatizace zpracování údajů z papírových formulářů.
- Zvýšení klientského komfortu.
- Snížení chybovosti.
- Monitoring obchodních procesů.
- 15 000 strukturovaných a 7 000 nestrukturovaných dokumentů denně.
- Integrovaní vazby připravené na plnou digitalizaci.

Cílový stav

Z digilinky jsou nyní dokumenty a z nich získané údaje zasílány přímo do jednotlivých informačních systémů, kde jsou tyto údaje automaticky zpracovány. (RSZP, spisová služba). Na základě obchodních požadavků byly implementovány kontrolní mechanismy pro přijímaná data a tím se proces zpracování dat co nejvíce zefektivnil (není nutné provádět manuální kontroly). Pro vybrané typy klientů je možné využít i odeslání odpovědi přímo do datových schránek. Nově vytvořené integrační vazby a provedené programové úpravy obchodních komponent celý proces zpracování údajů plně zautomatizovaly.

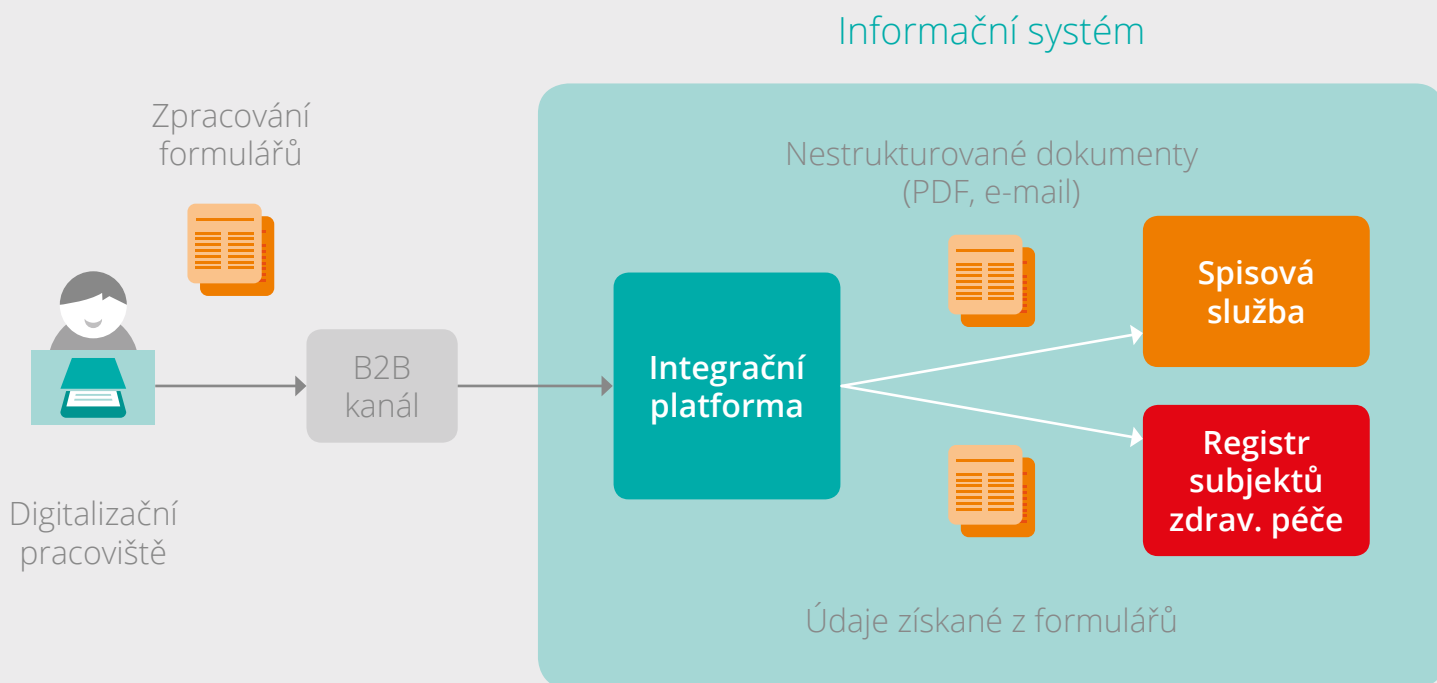
Příklady implementovaných kontrolních mechanismů:

- kontrola povinných vyplněných položek na formuláři,
- kontrola vyplněných hodnot vůči číselníkovým hodnotám,
- specifické obchodní chyby, resp. varování dle požadavku zákazníka (např. překročení limitů atd.).

Typy dokumentů zpracovávané v systému spisová služba:

- informace o doručenkách (POŠTA),
- nestrukturované dokumenty (dopis, e-mail, podepsané právní listiny).

Integrace IS VZP ČR s digitalizační linkou



CERTIFIKACE/
PARTNERSTVÍ


Hewlett Packard
Enterprise

 **ORACLE®** Gold
Partner

 **Microsoft**

