

Jsme tu
pro Vás!



Nabízíme Vám několik možností spolupráce, od jednoduché formy monitoringu provozu a případné notifikace problémů, až po plný dohled a správu databází. Máte-li již existující databázi, rádi Vám poradíme, jak zvýšit její výkon, zabezpečení a dostupnost. Je jen na Vás, co si vyberete.



SLUŽBY

Proč GEM System?

Jsme certifikovaný partner Oracle. Máme dlouhodobé zkušenosti se správou a dohledem provozovaných databází, výstavbou clusteru, analýzou, vývojem a implementací aplikací na zakázku, a to zejména v segmentu pojišťovnictví, bankovníctví, prodeje a energetiky.



Činnosti

- Instalace softwarového vybavení databáze
- Konzultace, návrh a implementace nové infrastruktury, výběr databáze
- Návrh a údržba řešení vysoké dostupnosti včetně enterprise technologií (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave)
- Nastavení zabezpečení databází, auditu a jeho vyhodnocení
- Optimalizace výkonu databází, analýza problémových oblastí, návrh změn
- Sledování trendů a nových verzí databází, včetně jejich analýzy, testování, instalace
- Monitorování chodu databází
- Správa uživatelských účtů a jejich oprávnění
- Zajištění provozní dokumentace databázových systémů
- Záloha a obnova databází, tvorba recovery scénářů
- Hotline

Certifikace

- Oracle Database 11g Certified Associate
- Oracle Database 12c Certified Associate
- Oracle Database 11g Certified Professional
- Oracle Database 12c Certified Professional
- Oracle Database 11g Performance Tuning Expert

POSKYTNUTÉ SLUŽBY



Vybrané reference



VŠEOBECNÁ
ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA
ČESKÉ REPUBLIKY



ENERGY
TRADING



SLUŽBA	BASIC	STANDARD	ADVANCED	ENTERPRISE
	Testovací prostředí	Systémy s malým dopadem na provoz	Databáze pro podporu obchodu s důrazem na vysokou dostupnost	Kritické databáze v on-line prostředí – maximální dostupnost
Helpdesk	✓	✓	✓	✓
SLA režim	8×5	8×5	24×7	24×7
SLA odezva	24 h	4 h	2 h	30 min.
Rozšířená DB podpora		✓	✓	✓
Proaktivní monitoring		✓	✓	✓
Aplikování doporučených a bezpečnostních patchů		✓	✓	✓
Analýza a řešení problémů s výkonností			✓	✓
Pravidelné profylaktické prohlídky DB			✓	✓
Přenos produkční DB do testovacího prostředí			✓	✓
Pravidelné testování záloh			✓	✓
Konzultační služby a podpora při vývoji aplikací				✓
Podpora a spolupráce při migraci, upgrady atd.				✓
Řešení aplikačních incidentů				✓
CENA ZA MĚSÍC* již od	4 990 Kč	15 990 Kč	29 990 Kč	39 990 Kč

*Cena bez DPH. Ceny jsou pouze orientační, výsledná cena závisí na specifických požadavcích zákazníka. Pro nezávaznou cenovou kalkulaci kontaktujte naše konzultanty.