



## REFERENZEN ERSTELLUNG EINES NEUEN BETRIEBSSYSTEMS OKIN GROUP AG.



OKIN GROUP AG ist ein bedeutender Anbieter von Support-Dienstleistungen für Unternehmen in Mittel- und Osteuropa. Das Unternehmen ist in der Tschechischen Republik, der Slowakei, der Ukraine, Bulgarien, Rumänien, Polen und Serbien tätig.

Sie werden von unseren Lösungen begeistert sein!



### ZIEL DES PROJEKTS



Ziel des Projektes war es, ein neues Betriebssystem zu schaffen, da das bestehende Betriebssystem nicht die geforderten Erweiterungsmöglichkeiten widerspiegelte und die Umsetzung der neuen Anforderungen des Auftraggebers somit wesentlich anspruchsvoller war. Das neue System basiert auf einer BPM-Lösung, die es den

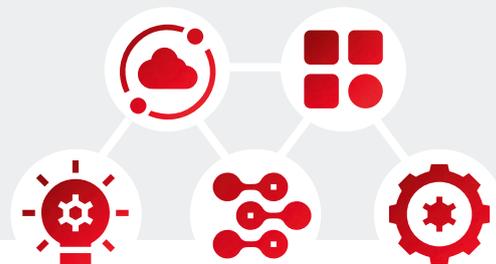
Beratern der OKIN-Gruppe ermöglicht, interne und unternehmensübergreifende Prozesse (insbesondere im Bereich des Facility Managements) zu unterstützen und die Nutzer im gesamten Unternehmen einzubinden – vom Immobilieneigentümer über den Betreiber der Immobilie bis hin zu Unternehmen, die Facility-, Service-Audit- oder Rechtsdienstleistungen für die Immobilie anbieten.

### EIGENSCHAFTEN

- ✓ Die Anwendung basiert auf der Implementierung einer BPM-Engine,
- ✓ einfache Erweiterbarkeit mit neuen Elementen,
- ✓ Prozesse, die erweitert werden können, während die Anwendung läuft,
- ✓ ein Werkzeug zur Prozessoptimierung,
- ✓ integriertes DMS,
- ✓ offene Lösung (Kommunikation mit Webdiensten),
- ✓ Unterstützung der Kommunikation - Benachrichtigungen, Postversand,
- ✓ Serviceschalter,
- ✓ Logging Engine.

### TECHNOLOGIE

- ✓ Webanwendung,
- ✓ Microsoft SQL Server,
- ✓ Windows Workflow Foundation,
- ✓ Verwaltungskonsole auf Basis der Windows Presentation Foundation.



INTEGRATION UND ENTWICKLUNG



BUSINESS INTELLIGENCE



SICHERHEIT



VERWALTUNG UND UNTERSTÜTZUNG

