



### NÁSTROJ CHARGE MAP

- ✓ Nástroj Charge map umožňuje zákazníkovi objevit síť dobíjecích stanic Powerpass, která zajišťuje přístup k nabíjecím stanicím. Charge map poskytuje uživateli podrobné informace o nabíjecích stanicích, jako je počet a typ konektorů na lokaci nebo zda jsou konkrétní nabíjecí konektory aktuálně v provozu.
- ✓ Pracuje s komponentami Google a umožňuje dohledání dobíjecích stanic doma i v zahraničí. Po dohledání konkrétní stanice je umožněno zahájení navigace ke konkrétní nabíjecí stanici.
- ✓ Nástroj současně přispívá k propagaci aplikace Powerpass.

### PODNETY REALIZACE ŘEŠENÍ NÁSTROJŮ PODPORY EMOBILITY PRO ŠKODA AUTO

- ✓ Téma udržitelných zdrojů rezonuje celým světem již několik let. Výjimkou není oblast automobilového průmyslu, kde je v poslední době velký tlak na přechod motorů využívajících fosilní paliva na motory s alternativním pohonem a s nižší produkcí CO<sub>2</sub>.
- ✓ V poslední době tak došlo v automobilkách k velkému pokroku na straně vývoje hybridních vozů a vozů na čistě elektrický pohon. Světem spotřebitelů však stále kolují různé mýty a nepřesná fakta o eMobilitě nebo o očekáváních spojených s přechodem na používání elektromobilů.



- ✓ Škoda Auto se rozhodla vyvrátit tyto mýty a rozšířit portfolio svých webových nástrojů o nové e-learningové nástroje. Hlavním cílem je zvýšení edukace trhu a zákazníků přímo na webové prezentaci automobilky.
- ✓ Projekt K2NG&Tools, na kterém se GEM System již několik let podílí, tak čelil výzvě na vytvoření nových nástrojů pro webové stránky Škoda Auto na podporu eMobility a k předání relevantních dat zákazníkům.

### NÁSTROJ CHARGE MAP PRO SÍŤ DOBÍJECÍCH STANIC POWERPASS

- ✓ Mezi jeden z mýtů o eMobilitě patří uživatelský předpoklad, že zákazník nemá svůj vůz kde nabít, a že síť veřejných dobíjecích stanic v podstatě neexistuje nebo je příliš malá a její realizace je v nedohlednu. Proto byl vytvořen nástroj Charge map. Nový nástroj umožňuje zákazníkovi objevit síť dobíjecích stanic pomocí služby Powerpass.
- ✓ Nástroj poskytuje uživateli podrobné informace o nabíjecích stanicích v celé Evropě. Uživatel se zde dozví podrobné informace, ať už o hustotě dobíjecí sítě, počtu a typech konektorů na dané lokaci, či zda jsou konkrétní konektory aktuálně v provozu. Charge map také

- ✓ přispívá k propagaci nástroje Powerpass, přes který uživatel např. provádí samotné platby za dobíjení.
- ✓ Charge map pracuje s komponentami Google a umožňuje dohledání dobíjecích stanic doma i v zahraničí. Po dohledání konkrétní stanice je umožněno zahájení navigace ke konkrétní nabíjecí stanici, kam může být uživatel ihned navigován.
- ✓ S ohledem na velký objem datových podkladů je při zobrazení nabíjecích stanic použito clusterování stanic na několika úrovních zoomu mapy. Celé řešení je tak uživatelsky nejen vstřícné, ale rychlosť reakcí na podněty uživatele zůstává na vysoké úrovni.

## CHARGING CALCULATOR

- ✓ Aplikace odpovídá zákazníkovi interaktivní formou na základní otázky ohledně metod nabíjení a poskytuje informace o dobíjecích časech pro jednotlivé elektrické modely.
- ✓ Na detailu každé dobíjecí metody je umožněno nasměrování zákazníka dle specifické customer journey na

konkrétní navazující část ecosystému, díky čemuž lze zákazníka směrovat přímo např. k objednávce domácí dobíjecí stanice.

- ✓ Pro lepší propagaci nabíjecích stanic v rámci služby Powerpass je v aplikaci integrovaný widget Charge map.



### Kde můžete nabíjet s kartou Powerpass

🔍

142 výsledky

**Pujmanové**  
 14000 Praha  
 Česká republika  
● 3 V provozu

**Ostrčilovo nám. 60**  
 12800 Praha  
 Česká republika  
● 2 V provozu

**Horská 2040/3**  
 12000 Praha  
 Česká republika



🔍

Naše IT řešení  
vás nadchnou!

# GEM



INTEGRATION AND  
DEVELOPMENT



BUSINESS  
INTELLIGENCE



SECURITY



ADMINISTRATION  
AND SUPPORT



## ZMĚNA UVAŽOVÁNÍ A KOREKTNÍ INFORMACE O EMOBILITĚ

- ✓ Dalším tématem, se kterým se výrobci elektromobilů potýkají je doba nabíjení elektromobilu. Mezi veřejností se často objevuje názor, že elektro vůz se nabíjí několik desítek hodin a že ho v podstatě není možné snadno dobít. K lepšímu pochopení nabíjení elektromobilů vznikla právě aplikace Charging calculator.
  - ✓ Zde se uživatel dozví interaktivní formou odpovědi na základní otázky ohledně metod nabíjení a dobíjecích časů pro jednotlivé elektrické modely. Jednotlivé dobíjecí časy jsou uváděny pro čtyři typy dobíjení, z nichž dva jsou veřejné a dva domácí. Domácí typy dobíjení jsou řešeny pomocí tzv. Wallboxu a klasické zásuvky.
  - ✓ Zákazníka možná překvapí, že na veřejné dobíjecí stanici je možné jeho elektromobil plně nabít již kolem půl hodiny nebo, že přes domácí nabíječku se mu auto nabije během noci. Na detailu každé dobíjecí metody je umožněno nasměrování zákazníka dle specifické customer journey na konkrétní navazující část ekosystému a dostat zákazníka přímo např. k objednávce domácí dobíjecí stanice.
  - ✓ Pro lepší propagaci Powerpass nabíjecích stanic je v aplikaci integrovaný widget Charge map.



#### **Výběr modelu a úrovně nabité baterie**



### Doba nabíjení



**Kde můžete nabíjet s kartou Powerpass**



Oba popsané nástroje pro podporu eMobility jsou nasazeny do produkčního prostředí a jsou úspěšně spuštěny na více než desítce trhů, ke kterým se postupně přidávají další trhy Škoda Auto. V Q3/2021 očekáváme rozšíření dostupnosti na desítky zemí, kde Škoda Auto nabízí vozidla. Rozšíření představuje potenciál dostupnosti ve většině zemí, kde je značka Škoda Auto zastoupena a nabízí elektrovozy z řady vozidel ŠKODA iV.