

**Řešení GEM SOA Governance** – Portál služeb přináší přehledný a ucelený nástroj na dokumentování integračních služeb a dohled nad jejich provozem. Jeho dvě hlavní části představuje: Evidence a dokumentace služeb a Informace o provozu služeb.



**Evidence a dokumentace služeb** – v GEM SOA Governance jsou veškeré integrační služby dokumentovány a stav je on-line kontrolován vůči reálnému stavu prostředí. Dokumentace je tak díky tomu vždy aktuální.

### EVIDOVANÝMI ÚDAJI JSOU:

**Základní údaje** – hlavní informace o službě (název služby, obchodní popis, verze, stav služby, druh, kategorie, validace, zápis do trackingu, notifikace...)

**Závislosti** – vazby služby na zdrojové služby a konzumenty

**Datový model** – zjednodušený model XSD struktury požadavku a odpovědi služby

**Dokumentace** – dokumentace ke službě ve formě souboru nebo odkazu

**Historie** – údaje o změnách realizovaných na službě

**Volání služby** – přechod na formulář s přehledem volání služby

**WSDL** – endpointy služby (adresy)

**Statistiky služby** – přechod na formulář s přehledem statistik služby

Informace o provozu služeb - veškeré komunikace evidovaných služeb je zaznamenány do GEM SOA Governance včetně případných chyb, jsou zajištěny jejich kategorizace a následná statistika kvality provozu.



### KLÍČOVÉ VLASTNOSTI:

Pro důležité události jsou ve službách definovány a ukládány vlastní měřící body včetně definovaných dat (typicky payload služby)

Měření časů pro vyhodnocení SLA včetně SLA pro komponenty komplexních služeb

Validace payloadu vůči XSD, rychlá analýza chyby při nevaliditě zprávy

Dohled ESB - sledování aktuálního stavu

Statistiky běhu - chybovosti služeb, plnění SLA a sledování trendů

Přehledový dashboard

Možnost napojení na externí dohled, e-mailová notifikace

### ZAJÍMAVÉ VLASTNOSTI PRODUKTU GEM SOA GOVERNANCE – PORTÁL SLUŽEB:

Snížení nákladů na provoz a dohled ESB

Snížení doby řešení incidentu díky intuitivní podpoře pro analýzu chyb

Dovoluje ukládat historii komunikací až několik let nazpět bez ztráty výkonnosti

Podpora pro kontrolu a nastavení SLA

Nižší TCO náklady a vyšší flexibilita oproti podobným produktům na trhu

Zahrnuje správu registru služeb, monitoringu a vyhodnocování kvality služeb a standardy pro nové i existující služby

**Záruka jako kompletní smluvní podpora a záruka se striktně definovanými SLA v režimu 24 × 7 × 365.**



Podmínky dodání podle rozsahu dodávky řešení, míry integrace a úrovně zvolené customizace nebo zvolené podpory na startu i během provozu řešení.