

Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti GEM System (GDPR)

1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám, zákazníkům společnosti GEM System a.s., se sídlem: Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle, vedené

u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 17281 (dále jen „Správce“), a všem kteří mají s námi smluvní vztah, přehledné a srozumitelné informace především o:

- *jaké osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům,*
- *jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu,*
- *komu osobní údaje předáváme,*
- *jaká jsou vaše práva ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným námi.*

Pokud zde nenajdete odpovědi na Vaše otázky, které se týkají Vašich osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, **napište nám e-mail na adresu: info@gemsystem.cz.**



2 Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v obchodním a pracovněprávním styku

V rámci obchodního styku a realizace obchodních zakázek zpracováváme pro přípravu a plnění smlouvy s Vámi (jste-li obchodním partnerem přímo Vy – fyzická osoba), resp. na základě oprávněného zájmu našeho

a našich obchodních partnerů (jste-li kontaktní osobou našeho obchodního partnera) a na základě našich zákonných povinností Vaše osobní údaje zejména při těchto činnostech:

- *použití osobních údajů v rámci realizace zakázek a obchodního styku,*
- *vzájemné informování o bankovním spojení a identifikačních údajích,*
- *aktivity plynoucí ze smluvních vztahů například fakturace, uskutečňování bankovních převodů a další plnění smluvních povinností plynoucích ze smluvního vztahu,*
- *uchovávání a archivování údajů dle zákonných požadavků.*

V rámci obchodního styku zpracováváme Vaše identifikační údaje (např. jméno, příjmení, tituly, DIČ a IČ u podnikajících fyzických osob), kontaktní údaje (např., adresy, telefonní, e-mailové a jiné spojení), údaje o společnosti a pracovním zařazení (např. společnost

zaměstnavatele, pracovní pozice, oddělení, rozhodovací pravomoc), záznamy o Vaší komunikaci s námi (odeslané a přijaté e-maily, časy telefonních hovorů) a další vámi poskytnuté dokumenty s osobními údaji.

V rámci pracovněprávního styku zpracováváme i další typy osobních údajů (např. datum narození nebo rodné číslo, místo narození, státní příslušnost, rodinný stav, vzdělání a další vaše poskytnuté dokumenty s osobními údaji).

Údaje uchováváme po dobu 3 let od jejich posledního využití, v případě účetních a daňových dokladů potom po dobu zákonem stanovených lhůt pro archivaci.

Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, zejména pro následující účely: ochranu našeho majetku, ochrana našich právních nároků, ověření identity a řízení rizik.

Nahrávání telefonních hovorů (pokud nám zavoláte na náš helpdesk / dispečink), kdy hlasové záznamy uchováváme po dobu 3 měsíců od jejich vyřešení. Déle jsou uchovávány pouze v případě vzniku konkrétního sporu do doby jeho vyřešení.

Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Zpracování osobních údajů, které pro společnost GEM System a.s. nevyplyvá z právních předpisů a ani není v jejím oprávněném zájmu, může být prováděno jen s Vaším souhlasem. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na Vašem rozhodnutí. Jedná se o zpracování pro tyto účely:

- *zasílání pozvánek na řadu klientských akcí, seminářů, školení, workshopů nebo výstav,*
- *poděkování formou pozornosti či jako symbolický dárek.*

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro uvedené marketingové účely můžete kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je možné například prostřednictvím e-mailu na adresu: info@gemsystem.cz nebo dopisu na adresu společnosti:

Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle. Odvolání souhlasu se nevztahuje na Vaše údaje zpracovávané na základě jiných právních základů uvedených výše.

Automaticky zpracovávané osobní údaje vč. používání cookies

Při každé návštěvě našich webových stránek můžeme na základě našeho oprávněného zájmu na neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb o Vás shromažďovat určité informace, např. IP adresu, datum a čas přístupu na webovou stránku, operační systém vašeho počítače, nastavení vašeho jazyka nebo informace o vašem internetovém prohlížeči. Současně můžeme zpracovávat informace o Vašem chování na našich

webových stránkách, například jaké odkazy na našich webových stránkách navštěvujete. Pokud přistupujete na naše webové stránky z mobilního telefonu či obdobného, můžeme zpracovávat informace o těchto zařízeních (data o vašem mobilním telefonu, apod.) Tyto informace jsou anonymizované, a proto je nedokážeme přiřadit konkrétní osobě.



Pokud máte ve svém internetovém prohlížeči povoleno ukládání cookies, považujeme to za Váš souhlas s jejich používáním. Také s cookies pracujeme pouze v anonymizované podobě. Nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našem webu choval (jaké stránky navštívil, apod.) Používáme dva druhy cookies: funkční a analytické a také jejich obdoby, např. otisk zařízení. Funkční cookies používáme k tomu, abyste z prohlížení našich stránek měli optimální zážitek. Analytické cookies jsou shromažďovány skripty analytických společností (vč. Google Inc.), které následně tato data anonymizují. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje. Poznatky z těchto cookies používáme i pro

reklamní účely, kdy vám na základě těchto údajů můžeme zobrazovat reklamu i na webových stránkách třetí strany. Platnost uložených cookies je nejvýše 24 měsíců.

Svůj souhlas s používáním cookies na našich stránkách můžete trvale odvolat jejich vymazáním a zakázáním jejich ukládání v nastavení Vašeho prohlížeče. V běžných internetových prohlížečích (např. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) se můžete vyhnout ukládání údajů o navštívených webech také zapnutím funkce anonymního prohlížení. Pro kontrolu nad tím, jaké Vaše analytické cookies zpracováváme, použijte aplikaci od společnosti Google (lze spustit pouze z počítače).

3 Způsob zpracování

Vaše osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracovávání Vašich osobních údajů provádíme manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé a přísné fyzické, technické i procedurální

kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci pracovních povinností, jsou vázány mlčenlivostí.

4 Zpřístupnění

Vaše údaje můžeme předat společností (poskytovateli) zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, dceřiným firmám, a to i těm, které v současné době ještě nevyužíváme, které nám pomáhají s našimi činnostmi, např. s komunikací s Vámi. Pokud využíváme společ-

nosti mimo EHP (evropský hospodářský prostor), tak vždy pouze v zemích poskytujících odpovídající ochranu Vašich osobních údajů, nebo na základě odpovídajících záruk.

5 Vaše práva

Dle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě zpracování na základě Vašeho souhlasu vzít svůj souhlas kdykoliv zpět,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tato svá práva můžete uplatnit u Správce – společnosti GEM System a.s., například zasláním e-mailu na adresu info@gemsystem.cz nebo dopisu na adresu společnosti: Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle.

Vždy Vás bez zbytečného odkladu informujeme o vyřízení Vaší žádosti.

Datum poslední změny: červen 2025

Klasifikace informací: Veřejné