

# EMBRACE DIFFERENCES

## Referenz zur gemeinnützigen Zusammenarbeit zwischen GEM System a.s. und der Organisation Prosaz, z. ú.

Bei GEM System sind wir überzeugt, dass Technologie dann Sinn stiftet, wenn sie das Leben der Menschen zum Besseren verändert. Es geht nicht nur um die digitale Transformation von Unternehmen – sondern auch um die Unterstützung jener, die sich tagtäglich für andere einsetzen. Aus diesem Grund haben wir eine Partnerschaft mit der **Organisation Prosaz, z. ú.** initiiert, die Gesundheits- und Sozialdienste für Menschen mit Behinderungen anbietet.

Unser Beitrag bestand in der kostenlosen **Bereitstellung technischer Infrastruktur und IT-Ressourcen für den Betrieb eines neuen Informationssystems.** Dieses unterstützt Prosaz dabei, Pflegeleistungen effizient zu planen, Mitarbeitende zu steuern und Anfragen von Klient:innen zu dokumentieren. Das System läuft heute produktiv auf der Infrastruktur von GEM System – sicher, stabil und zukunftsfähig.



### Konkreter Nutzen in der Praxis

Die Einführung des Systems ermöglichte es, zuvor fragmentierte Werkzeuge (Tabellen, geteilte Dokumente, E-Mails) durch eine zentrale Lösung zu ersetzen. Und die Vorteile? Sie sind messbar, greifbar – und vor allem wirksam:

- ✓ Die Erstellung von monatlichen Pflegeplänen, das Reporting und die Verfügbarkeitsprüfung des Personals erfolgen nun in wenigen Minuten statt in mehreren Stunden.
- ✓ Deutlich reduzierte Fehlerquote dank Automatisierung und einheitlicher Systemumgebung.
- ✓ Besserer Überblick über Kapazitäten und Anforderungen – sowohl für die Leitung als auch für Mitarbeitende im Außendienst.
- ✓ Ortsunabhängiges Arbeiten – das System ist webbasiert und sowohl vom Büro als auch unterwegs zugänglich.
- ✓ Flexible Konfiguration von Rechten, Zugriffen und Diensten – abgestimmt auf die interne Struktur der Organisation.





Aus Sicht der Geschäftsführung von Prosaz bedeutet dies einen signifikanten Effizienzgewinn und eine Professionalisierung der Dienstleistungssteuerung. Wie Mgr. Filip Wágner, Leiter für Entwicklung und Bildung bei Prosaz, erklärt:



*„Das neue System stellt für unsere Organisation einen grundlegenden Fortschritt dar – in der Art, wie wir Pflegeleistungen planen und auf die Bedürfnisse von Klient:innen und Mitarbeitenden reagieren. Dank der Erfahrung und Unterstützung von GEM System verfügen wir über eine stabile und sichere Lösung, die uns Zeit spart und uns ermöglicht, uns auf das Wesentliche zu konzentrieren: den Menschen zu helfen.“*



## Technologie als Instrument gesellschaftlicher Verantwortung

Für GEM System ist diese Zusammenarbeit Ausdruck unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Dabei handelt es sich nicht um eine einmalige Aktion, sondern um ein langfristiges Engagement – wir betreiben, aktualisieren und entwickeln das System kontinuierlich weiter. Wir sind überzeugt: So kann eine sinnvolle Verbindung von Technologie und konkreter menschlicher Hilfe im heutigen Zeitalter aussehen.

