GEM SYSTEM

Referenzen für die Lösungslieferung

GEM Process Manager

IT produkt COMPUTERWORLD 2018

UNIQA

WAS IST DIE GEM PROCESS MANAGER-LÖSUNG?

Das Produkt umfasst eine umfassende Prozesslösung Rechnungsgenehmigungsverfahren für einen eigenen Prozessplatform GEM Process Manager (im Folgenden als GPM bezeichnet).

Die Hauptaufgabe dieses Produkts besteht darin, die Prozesse im Unternehmen zu automatisieren und zu verwalten. Das Produkt bietet eine umfassende Lösung für den Umlauf und die Abstimmung von internen Dokumenten und Anträgen mit der Implementierung auf GEMs eigene Prozessplattform Process Manager (im Folgenden GPM genannt).

- GPM ist eine Plattform für Design, Implementierung, Betrieb und Überwachung von Prozessen.
- GPM ermöglicht Prozessunterstützung mit Flexibilität der Gesamtlösung.
- Die GPM-Plattform ist vorteilhaft für den Einsatz in Situationen, in denen Änderungen und Weiterentwicklungen des Workflow-Systems zu erwarten sind (häufige Änderungen der Fallbearbeitungsmuster).
- Mit GPM lassen sich Prozessänderungen durchführen, ohne dass ein Eingriff in den Quellcode der Plattform erforderlich ist.

DIE WICHTIGSTEN ERWARTUNGEN DES UNIQA KUNDEN AN DIE GELIEFERTE GPM-LÖSUNG:

- Der Kunde, die UNIQA Versicherung, erwarb eine Plattform für die Erstellung prozessorientierter Anwendungen zur Unterstützung und Beschleunigung der agilen Entwicklung.
- Tools zur Prozessunterstützung, Rechnungsgenehmigung, Schadenregulierung und -bereitstellung, Auftragsabwicklung, Verwaltung von Urlaubsanträgen von Mitarbeitern und andere Tools für eine Vielzahl von Standardprozessen in Unternehmen.
- Das GPM-System ermöglichte eine schnelle Umsetzung der Lösungsimplementierung und erlaubt es gleichzeitig, den Verlauf und die Lösung der Unternehmensprozesse jederzeit zu ändern, sowohl operativ als auch auf Seiten des Kunden, der aktiv in die Prozesse eingreifen und sie jederzeit ändern, neuerstellen kann, usw.
- GEM Process Manager wird bei den Kunden UNIQA Versicherung AG, in der Tschechischen Republik und UNIQA Versicherung AG in der Slowakei vollständig eingesetzt, um und Implementierung von Prozessen im Rahmen der GDPR-Gesetzgebung.

GEM Process Manager wurde mit dem Preis IT-Produkt des Jahres 2018 in der Kategorie Unternehmenssoftware ausgezeichnet.

WAS BIETET DIE GEM PROCESS MANAGER LÖSUNG DEM KUNDEN?

GEM Process Manager ist eine Plattform für die Erstellung prozessorientierter Anwendungen zur Unterstützung und Beschleunigung der agilen Client-Entwicklung. Mit dem Einsatz einer GPM-Lösung werden Prozesse unterstützt, die Rechnungsfreigabe beschleunigt, indem verlorene oder verspätete Rechnungen eliminiert werden, Reklamationen vollständig erledigt, Bestellungen bearbeitet, Urlaubsanträge von Mitarbeitern verwaltet und eine Reihe allgemeiner Geschäftsprozesse durchgeführt.

Das System ermöglicht eine schnelle Implementierung der Lösungsbereitstellung und gleichzeitig die Möglichkeit, Prozesse zu einem späteren Zeitpunkt zu modifizieren. Durch den Einsatz von GEM Process Manager bei den Kunden UNIQA Versicherung, AG in der Tschechischen Republik und UNIQA Versicherung AG in der Slowakei wurde unter anderem eine Reihe von Prozessen im Rahmen der GDPR-Gesetzgebung in beiden Ländern, in denen die UNIQA Versicherung tätig ist, sichergestellt und umgesetzt.

GEM System a. s. | Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle, Tschechien | sales@gemsystem.cz | www.gemsystem.cz

GEM SYSTEM

UNIQA

WIR BIETEN EINE BREITE PALETTE VON NUTZUNGS- UND ANPASSUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR GEM PROSESS MANAGER UND SIE KÖNNEN ERWARTEN:

FLEXIBILITÄT – die Lösung wird nach Ihren Bedürfnissen erstellt und auf den Kunden zugeschnitten.

KONNEKTIVITÄT – die Lösung kann mit umliegenden Systemen wie SAP, DMS, E-Mail-Server usw. integriert werden. Die GPM-Plattform ermöglicht die Integration mit externen Systemen gemäß den SOA-Prinzipien. GPM-Prozesse können Dienste bereitstellen und Dienste anderer Systeme in Anspruch nehmen.

OFFENHEIT – die Lösung kann durch eine Reihe von Anpassungen erweitert werden. Die Erstellung eines Genehmigungs-Workflows ist z.B. auf der Grundlage einer eingehenden E-Mail möglich.

AGILITÄT – Änderungen in der Lösung sind in der Regel einfach und schnell und damit finanziell gering. Mit Hilfe der GPM-Plattform kann eine neue Workflow-Variante anhand der überwachten Indikatoren überprüft und bewertet werden. Anschließend kann ein neuer Prozess für das gesamte Unternehmen implementiert werden, oder es kann eine weitere Prozessoptimierung angestrebt werden, bevor dieser in die Produktion geht.

ERWEITERUNGSFÄHIGKEIT – Die Prozessplattform kann um zusätzliche Prozesse erweitert werden (z.B. GDPR, Dokumentenumlaufverwaltung, Urlaubs- und Reisegenehmigung, HW-Einkauf,...). Sie können alle Prozesse in einer Systemumgebung auf an einem Ort zu haben.

ATOMATISIERUNG – Die von der GPM-Plattform verwalteten Prozesse verbinden manuelle Benutzeraktivitäten mit Aktivitäten, die vom Informationssystem gesteuert werden. Benutzeraktivitäten erhalten Unterstützung in Form von Agenden und kontrolliertem Benutzerverhalten (Angebot von verfügbaren Operationen in einer bestimmten Prozesssituation, Datenanfragen vor der Eingabe eines Falls in eine bestimmte Zustand).

PROZESSBEWERTUNGSDATEN – Die GPM-Plattform liefert Inputs für die Prozessverwaltung und -kontrolle: Übersicht über den Prozessstatus, Prozessergebnisse, Zeitdauer einzelner Schritte (einschließlich Daten über die für einen bestimmten Prozessschritt verantwortlichen Benutzer) und andere Indikatoren. Anhand der Prozessergebnisse können Problemschritte und die häufigsten Verzögerungen im Prozess identifiziert werden.

GEM GPM, GPM, BPM – Kategorien und Umfang der Lösungen in IT Bereiche für B2B

GEM Process Manager (GPM) ist eine Lösung in der Kategorie der hochentwickelten Business Process Management (BPM)-Lösungen und ist eine Disziplin im Betriebsmanagement von mittleren bis großen Unternehmen und Gesellschaften, in denen Menschen eine Vielzahl von Methoden verwenden, um Geschäftsprozesse zu entdecken, zu modellieren, zu analysieren, zu messen, zu verbessern, zu optimieren und zu automatisieren. BPM konzentriert sich auf die Verbesserung der Unternehmensleistung durch Geschäftsprozessmanagement.

GEM System a. s. | Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4 – Nusle, Tschechien | sales@gemsystem.cz | www.gemsystem.cz