

# EMBRACE DIFFERENCES

## Reference dobročinné spolupráce GEM System a.s. s organizací Prosaz, z. ú.

*V GEM System věříme, že technologie mají smysl tam, kde mění životy k lepšímu. Nejde jen o digitální transformaci firem – jde i o podporu těch, kteří každodenně pracují ve prospěch druhých. Proto jsme se rozhodli navázat partnerství s organizací Prosaz, z. ú., která poskytuje zdravotní a sociální služby lidem se zdravotním postižením.*

*Naším příspěvkem bylo bezplatné poskytnutí technického zázemí a infrastruktury pro provoz nového informačního systému, který organizaci Prosaz pomáhá efektivně plánovat péči, řídit pracovníky i evidovat požadavky klientů. Celý systém dnes běží na infrastruktuře GEM System v plně produkčním režimu – bezpečně, spolehlivě a s možností dalšího rozvoje.*



## Přínosy systému v praxi

*Nasazení systému umožnilo nahradit dosavadní roztržštěné nástroje (tabulky, sdílené dokumenty, e-maily) jedním centralizovaným řešením. A skutečné přínosy? Jsou měřitelné, konkrétní – a hlavní je, že pomáhají:*

- ✓ Zpracování měsíčních plánů péče, výkaznictví i kontrola dostupnosti pracovníků se zrychlila z hodin na jednotky minut.
- ✓ Výrazné snížení chybovosti díky automatizaci a jednotnému prostředí.
- ✓ Lepší přehled o kapacitách i požadavcích – jak pro vedoucí pracovníky, tak pro samotné terénní zaměstnance.
- ✓ Možnost práce odkudkoli – systém je webový a přístupný z kanceláří i terénu.
- ✓ Flexibilní nastavení práv, přístupů a služeb odpovídá vnitřnímu fungování organizace.





Z pohledu vedení organizace Prosazu jde o výrazné zvýšení efektivity a profesionalizace řízení služeb. Jak uvedl Mgr. Filip Wágner, ředitel rozvoje a vzdělávání v Prosazu:



*„Nový systém znamená pro naši organizaci zásadní posun v tom, jak dokážeme plánovat péči a reagovat na potřeby klientů i zaměstnanců. Díky zkušenostem a pomoci od GEM System máme stabilní a bezpečné řešení, které nám šetří čas a dává prostor, soustředit se na to podstatné – pomoc lidem.“*



## Technologie jako nástroj společenské odpovědnosti

Tuto spolupráci vnímáme v GEM Systém jako součást naší společenské odpovědnosti. Nejde však jen o jednorázový akt, ale o dlouhodobý závazek – systém dále provozujeme, aktualizujeme a jsme připraveni podporovat jeho další rozvoj. Věříme, že přesně takto může vypadat propojení technologií a konkrétní lidské pomoci v dnešní době.

