

GEM CORTEX AI

– PRODUKTOVÁ A OBCHODNÍ SPECIFIKACE

Řízená AI pro reálný provoz. GEM Cortex AI propojuje modely s podnikovými daty, identitou a procesy tak, aby klient mohl AI bezpečně používat, měřit a rozvíjet – bez závislosti na jediném uživatelském rozhraní nebo jednom use casu. Hlavní princip GEM Cortex AI představuje měřitelně lepší proces, bezpečný přístup k AI a schopnost řídit kvalitu, náklady a odpovědnost v provozu.

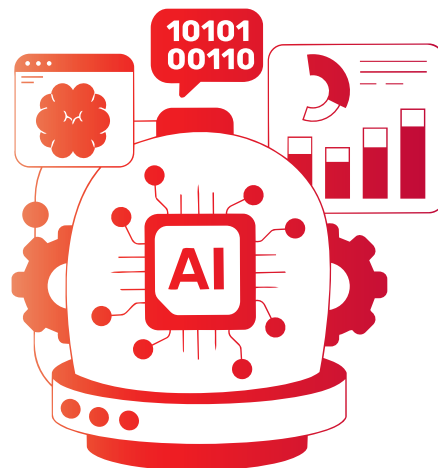
Výkonné shrnutí GEM Cortex AI

GEM Cortex AI je produktová rodina a implementační rámec pro organizace, které chtějí zapojit AI do skutečných procesů, dat a systémů, ale současně zachovat kontrolu nad identitami, náklady, kvalitou a odpovědností. Nezačíná otázkou, který chatbot koupit. Začíná úlohou, vlastníkem výsledku, zdrojem pravdy a bezpečným místem, kde AI práci předá člověku nebo podnikovému systému.

- ✓ Integruje AI do existujících aplikací, dokumentových toků, znalostních zdrojů a workflow.
- ✓ Měří přijatý business výsledek, kritické chyby, provozní úroveň a jednotkový náklad.
- ✓ Volí mezi přesnou cestou bez LLM, odpovědí nad firemními zdroji, obecným modelem a řízeným nástrojem.
- ✓ Umožňuje začít úzkým pilotem a rozšiřovat společné řízení bez předstírání, že každý pilot je automaticky produkt.
- ✓ Sjednocuje firemní identitu, projekty, modely, přístupy a nákladovou odpovědnost.

Základní positioning

Řízená AI pro reálný provoz. GEM Cortex AI propojuje modely s podnikovými daty, identitou a procesy tak, aby klient mohl AI bezpečně používat, měřit a rozvíjet – bez závislosti na jediném uživatelském rozhraní nebo jednom use casu.



1. Proč GEM Cortex AI vzniká

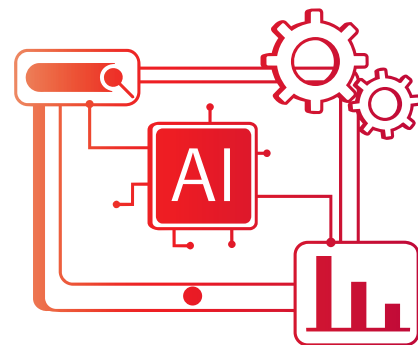
Ve většině organizací není hlavním problémem nedostupnost modelu. Modely jsou dostupné jako uživatelské služby i API. Problém vzniká při přechodu do provozu: interní data mají oprávnění a vlastníky, aplikace potřebují stabilní rozhraní, finance chtějí náklad přiřadit výsledku a bezpečnost potřebuje vědět, kam data odcházejí a kdo může spustit akci.

- ✓ **Roztříštěné používání:** Týmy nakupují různé licence a API bez společného vlastníka. Cortex přináší inventář, identity, provider/project registry a jednotná pravidla.
- ✓ **Pilot bez procesu:** Demo odpovídá, ale není jasné, kdo výstup schvaluje a kam se zapisuje. Cortex přináší workflow, kontrolní body, integrace a acceptance.
- ✓ **Data bez kontextu:** Chatbot nezná firemní role, platné revize a zdroj pravdy. Cortex přináší permission-aware Knowledge, metadata a citace.
- ✓ **AI náklad bez hodnoty:** Faktura ukazuje tokeny či licence, nikoli dokončené úlohy. Cortex přináší AI FinOps, cost allocation a value ledger.
- ✓ **Závislost na jednom dodavateli:** UI, data, prompty a workflow se uzamknou do jedné služby. Cortex přináší adaptéry, exporty a vědomě řízený lock-in.
- ✓ **Obava z autonomie:** Organizace se bojí, že agent provede nechtěnou akci. Cortex přináší minimální scopes, preview, lidské schválení, idempotence a audit.

1.1 | Co Cortex je – a co není

Cortex je kombinací opakovatelných produktových schopností, integračních komponent a služeb GEM pro návrh, implementaci a provoz. Podoba každého nasazení se konfiguruje podle use case. Některé komponenty lze dodat samostatně; největší hodnotu mají, když sdílejí identity, policy, telemetrii a evaluační postup.

- **Není to jediný vlastní foundation model GEM.** Cortex může používat více komerčních či lokálních modelů podle úlohy a datového profilu.
- **Není to náhrada všech AI nástrojů klienta.** Může je doplnit společnou správou nebo obsloužit procesy, které hotová SaaS licence nepokrývá.
- **Není to univerzální autonomní agent.** Úroveň autonomie se volí podle dopadu a může zůstat čistě v režimu návrhu.
- **Není to automatická compliance certifikace.** Vytváří evidence a kontroly, odpovědnost a právní posouzení však zůstávají u příslušných rolí.



2. Ideální klient a kvalifikace příležitosti

Nejlepší klient pro Cortex nemá jen obecnou ambici využívat AI. Má konkrétní proces nebo řídicí problém, vlastníka výsledku a ochotu zpřístupnit reprezentativní data i současnou baseline.

- ✓ **Enterprise a regulované organizace:** Secure Workspace, Knowledge, Document Intelligence, Control.
- ✓ **Veřejná správa a organizace veřejných služeb:** Třídění podání, dokumentové workflow, Knowledge v omezeném prostředí.
- ✓ **IT a shared service organizace:** Access & Spend, Service Desk, Code Discovery, interní Knowledge.
- ✓ **Dokumentově intenzivní podniky:** Document Intelligence, RAG s citacemi, Flow a integrace.
- ✓ **Organizace po první vlně AI pilotů:** Control, platformizace úspěšných use cases a ukončení slabých.

2.1 | Signály dobrého prvního use casu

- Úloha se opakuje, má rozeznatelný vstup a výstup a dnes spotřebovává měřitelný čas nebo vytváří riziko.
- Existuje vlastník procesu a kvalifikovaný recenzent, který umí určit správný výsledek.
- Lze začít v read-only, draft-only nebo omezeném scope bez nevratného dopadu.
- Je dostupná reprezentativní historická sada a lze ji legálně a bezpečně použít pro evaluaci.
- Výsledek lze zapojit do existující aplikace nebo workflow místo vytváření dalšího izolovaného inboxu.

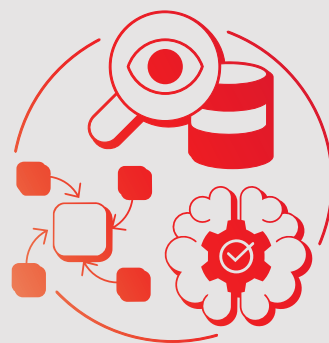
2.2 | Kdy příležitost zastavit nebo přeformulovat

- Klient požaduje garantovanou stoprocentní přesnost generativního výstupu bez kontrolního bodu.
- Není znám vlastník procesu, zdroj pravdy ani způsob, jak rozpoznat správný výsledek.
- Jediným cílem je vyzkoušet technologii bez hypotézy hodnoty a rozhodnutí po pilotu.
- Hotová funkce v již licencované SaaS službě řeší potřebu dostatečně, bezpečně a levněji.
- Požadovaná data nebo automatická akce nemají schválený účel, přístup či odpovědného vlastníka.

3. Produktová rodina GEM Cortex AI

Názvy níže popisují schopnostní bloky, které lze kombinovat do řešení. Ne každý blok musí být v každém projektu samostatně licencovaným produktem. Pro klienta je důležitější, jaký problém blok řeší, jaké systémy napojuje a jaký důkaz dodává.

- ✓ **Cortex Core:** Orchestrace záměru, runtime cesty, modelu a tenantního kontextu. Jedno řízené vstupní místo místo aplikačního kódu pevně spojeného s jedním modelem.
- ✓ **Cortex Access:** SSO, role, workload identity, provider účty, projekty a lifecycle. Méně sdílených klíčů, osiřelých přístupů a nejasného vlastnictví.
- ✓ **Cortex Knowledge:** Konektory, ingestion, ACL-aware retrieval, citace, lifecycle indexu. Odpovědi nad schválenými zdroji s dohledatelným podkladem.
- ✓ **Cortex Flow:** Workflow, nástroje, approvals, lidské úlohy a stav procesu. AI draft se bezpečně stane krokem v existujícím procesu.
- ✓ **Cortex Control:** Policy, registr AI, telemetrie, evaluace, budgety a FinOps. Společné řízení kvality, rizika a nákladů napříč use cases.
- ✓ **Cortex Workspace:** Uživatelský kanál pro schválené chatové, znalostní a pracovní úlohy. Použitelná firemní alternativa k neřízenému používání AI.
- ✓ **Cortex Document Intelligence:** OCR, klasifikace, extrakce, normalizace a strukturovaný draft. Méně přepisu a rychlejší dokumentové procesy při zachování kontroly.



4. Nabídkové balíčky a vstupní produkty

Balíčky dávají obchodnímu rozhovoru jasný začátek. Každý má nákupní spouštěč, první konkrétní výstup a vědomé hranice. Finální rozsah a cena se vytvoří po kvalifikaci dat, integrací, objemu a provozního modelu.

- ✓ **Access & Spend Baseline:** CIO/CISO/CFO nevidí vlastníky AI účtů, projektů a nákladů. První dodávka: read-only inventář, mapa mezer, 90denní baseline. Transparentnost před automatizací.
- ✓ **Secure AI Workspace:** Firma chce nabídnout zaměstnancům schválenou AI s SSO. První dodávka: workspace pro jednu skupinu a tři úlohy. Řízená adopce a audit.
- ✓ **Knowledge Assistant:** Lidé hledají postupy a nevědí, která verze platí. První dodávka: kurátorovaná znalostní doména, citace, ACL testy. Rychlejší nalezení zdroje.
- ✓ **Document Intelligence:** Tým ručně třídí nebo přepisuje dokumenty. První dodávka: jedna třída, výstupní schéma, draft. Méně mechanické práce.
- ✓ **RFP Analyzer:** Bid/nákupní tým prochází rozsáhlé podmínky. První dodávka: matice požadavků, zdrojů, vlastníků a rizik. Nižší riziko přehlédnutí.
- ✓ **Code Discovery & Modernization:** Legacy systém má skryté vazby. První dodávka: read-only mapa modulu, test backlog. Snižuje nejistotu před migrací.

5. Kdy Cortex doplňuje nebo nahrazuje jiné přístupy

Cortex není argument proti hotovým AI službám. Správný návrh může využít jejich modely, rozhraní i licence. Hodnota Cortexu roste tam, kde klient potřebuje napojit vlastní proces, více poskytovatelů, společnou identitu, měřitelnou kvalitu nebo kontrolu nákladů.

- ✓ **SaaS asistent / copilot:** Silný pro standardní funkce. Cortex dává smysl pro vlastní workflow, provider-neutral kontrolu a společný FinOps. Doporučujeme Cortex jako doplněk správy, nikoli náhradu bez důvodu.
- ✓ **Přímé modelové API:** Silné pro jeden tým a ohraničenou aplikaci. Cortex dává smysl pro více aplikací, kde je potřeba gateway a řídicí vrstva.
- ✓ **Custom chatbot:** Silný pro jednoduchý komunikační kanál. Cortex dává smysl tam, kde je potřeba ACL, citace, integrace a provozní ownership.
- ✓ **RPA/workflow:** Silný pro deterministické kroky. Cortex dává smysl pro nestrukturované vstupy vyžadující jazykové porozumění.
- ✓ **Agentní platforma jednoho vendora:** Silná pro bohaté funkce v konkrétním cloudu. Cortex dává smysl pro hybridní nasazení.

Férové doporučení: Pokud standardní funkce již licencované služby splní potřebu, datový režim i ekonomiku, není nutné stavět vlastní Cortex use case. GEM může pomoci s výběrem, integrací a governance.

6. Hodnota pro jednotlivé nákupní role

Stejná platforma má pro každou roli jiný význam. Obchodní komunikace má začít problémem dané role a teprve poté vysvětlit technologii.

- ✓ **CEO / vedení:** AI investice se mění v řízené portfolio use cases s vlastníky a měřitelným výsledkem.
Otázka: Které tři procesy mají největší hodnotu?
- ✓ **CIO / CTO:** Sdílené integrační a provozní schopnosti místo série izolovaných prototypů.
Otázka: Co z prvního use casu lze znovu použít?
- ✓ **CISO / DPO:** Identity, data profile, scopes, audit a kontrolované akce.
Otázka: Která data a nástroje jsou povoleny pro daný účel?
- ✓ **CFO / nákup:** Náklad podle vlastníka a výsledku, srovnání licencí, API a provozu.
Otázka: Je úspora kapacitou, hotovostí nebo sníženým rizikem?
- ✓ **Vlastník procesu:** Rychlejší úloha a méně reworku bez ztráty rozhodovací pravomoci.
Otázka: Kde má AI připravit draft a kde musí člověk potvrdit?

7. *Ekonomika hodnoty a TCO*

Ekonomický model Cortexu odděluje technickou spotřebu, procesní efekt a realizovanou hodnotu. Výpočet začíná baseline a končí tím, jak organizace skutečně využije změněnou kapacitu, průchodnost, kvalitu nebo rizikový profil.

Pracovní rovnice: Realizovaná roční hodnota = využitá hodnota uvolněné kapacity + příspěvek vyšší průchodnosti + odstraněný externí náklad + očekávané snížení ztráty – opakované TCO.

- ✓ **Baseline:** Objem, čas na případ, chybovost, rework, externí náklad a současná SLA. Bez baseline nelze odlišit efekt AI od běžné změny procesu.
- ✓ **Adopce a způsobilost:** Kolik případů je pro řešení vhodných a kolik uživatelů postup skutečně používá. Laboratorní přesnost se nevynásobí automaticky celým objemem.
- ✓ **Přijetí výsledku:** Podíl draftů, která projdou bez věcné opravy. Lepší měřítko než počet vygenerovaných odpovědí.
- ✓ **Realizace kapacity:** Přesměrování času na vyšší objem nebo snížení overtime. Ušetřená minuta sama o sobě není hotovostní úspora.
- ✓ **Riziko:** Pravděpodobnost a dopad chyby před a po kontrolách. Neprodávat jako jistou úsporu; uvést scénář a citlivost.



Jednotkové metriky: Náklad na přijatý draft, nikoli token; náklad na správně vytěžený dokument; náklad na aktivního uživatele, který dokončil úlohu; rozdíl mezi interní telemetrií a fakturou.

8. *Obchodní, implementační a provozní model*

Obchodní model kopíruje snižování nejistoty. Klient nekupuje neurčitou transformaci; kupuje rozhodnutí podložené daty.

- ✓ **Qualification workshop:** Problém, sponsor, data, riziko, alternativa. Výstup: Opportunity brief.
- ✓ **Discovery & Pilot Design:** Baseline, solution outline, eval, security, TCO. Výstup: Pilot Charter.
- ✓ **Pilot:** Omezená implementace, historická data, draft/read-only. Výstup: Go / adjust / stop report.
- ✓ **Limited production:** Reálné identity a objem, integrace, support. Výstup: Production readiness.
- ✓ **Scale & Managed Service:** Další týmy/use cases, kapacita, FinOps, SLA.

Cenové složky: Jednorázová implementace (discovery, design, testy), platformní služba (Core/Access/Control), spotřeba (model/API, storage, compute), provoz a podpora, průběžná kvalita a governance, změnové požadavky.

9. *Access & Spend – samostatná vstupní nabídka*

Vhodný vstup i pro klienta, který ještě nechce budovat vlastní AI aplikaci. Vytváří společnou datovou základnu pro CIO, CISO, finance a nákup. Odhalí, které náklady jsou uživatelské licence, které API spotřeba, kdo vlastní projekty a kde chybí vazba na business výsledek.

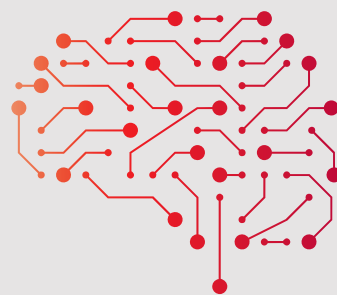
- ✓ **Baseline:** Read-only sběr adresáře, provider projektů, usage a fakturačních dat. Inventář vlastníků, přístupů a nealokovaných nákladů.
- ✓ **Control Pilot:** JML proces, recertifikace, tagy, budgety a showback pro omezený scope. První řízený provoz.
- ✓ **Governed Scale:** Více providerů/týmů, pravidla modelů, chargeback a value ledger.

Realistické hranice: Cortex nekonsoliduje osobní hesla a neobchází licenční podmínky. Automatické založení/odebrání účtu je možné jen tam, kde poskytovatel nabízí podporované API/SCIM. Hard budget platí jen pro spotřebu procházející Cortex gateway.

10. *Message house a prodejní narativ*

Hlavní sdělení: GEM Cortex AI – řízená AI pro reálný provoz. Z modelu vytváříme bezpečně integrovanou službu: s firemní identitou, oprávněnými zdroji, měřitelnou kvalitou, kontrolou nákladů a jasným místem, kde rozhoduje člověk.

- ✓ **Pilíř 1 – Integrace:** AI vstupuje do existujícího workflow, API a datové vrstvy. Výsledek se stává kontrolovaným krokem procesu.
- ✓ **Pilíř 2 – Kontrola:** Identity, policy, citace, approvals, audit a omezené nástroje. Organizace ví, kdo co použil.
- ✓ **Pilíř 3 – Volba:** Direct/no-LLM, RAG, obecný model, lokální runtime nebo nástroj podle úlohy.
- ✓ **Pilíř 4 – Ekonomika:** Spotřeba spojená s use casem a přijatým výsledkem. CIO a finance rozhodují o škálování.



10.1 | *Třicetisekundový pitch*

GEM Cortex AI pomáhá podnikům a veřejným organizacím dostat AI z izolovaných experimentů do řízeného provozu. Propojuje modely s firemní identitou, oprávněnými znalostmi a existujícími procesy. Podle úlohy zvolí přesnou cestu bez LLM, odpověď s citacemi nebo kontrolovaný workflow krok. Současně měří kvalitu, náklad a přijetí výsledku. Začínáme úzkým pilotem s jasnou baseline a rozhodnutím go, adjust nebo stop.

10.2 | Dvouminutový pitch

Samotný přístup k modelu dnes není konkurenční výhoda. Obtížné je zajistit, aby AI směla vidět jen správná data, použila vhodný nástroj, výsledek vstoupil do reálného procesu a organizace dokázala prokázat kvalitu i ekonomiku. GEM Cortex AI tuto mezeru řeší společnou vrstvou Core, Access, Knowledge, Flow a Control. Klient nemusí pro každý use case znovu stavět identity, audit, modelové adaptéry a nákladové měření. V prvním projektu dodáme jen komponenty potřebné pro konkrétní výsledek; úspěšné části lze znovu použít v dalších doménách. Pokud se hypotéza v pilotu nepotvrdí, projekt má předem definovaný stop bod.

11. Kvalifikační otázky a práce s námitkami

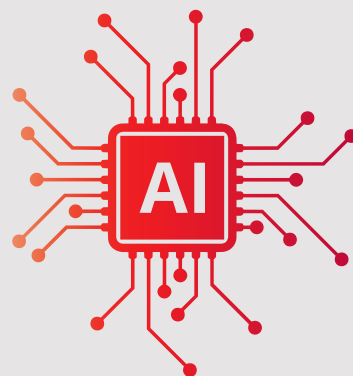
11.1 | Typické námitky

- **„Už máme Microsoft Copilot nebo jiný enterprise asistent.“** To může být správná volba pro standardní úlohy. Prověříme mezery: vlastní procesy, další modely, permission-aware znalosti a společný FinOps. Pokud mezera není, Cortex nedoporučíme.
- **„Stačí nám zavolat API modelu.“** Pro jeden ohraničený prototyp ano. Cortex začíná být ekonomický, když potřebujete sdílet identity, evaluaci, audit a budget napříč více aplikacemi.
- **„Chceme jeden nejlepší model.“** Nejlepší model závisí na jazyce, úloze a datovém režimu. Registry a evalu umožní zvolit výchozí model a bezpečně posoudit změnu.
- **„Potřebujeme 100% přesnost.“** Generativní výstup takovou obecnou garanci nedává. Kritická pole lze omezit schématem a validací; rizikové rozhodnutí zůstane člověku.
- **„Požadujeme zero data retention.“** Prověříme konkrétní produkt, region a smluvní režim. ZDR nelze odvodit z názvu poskytovatele.
- **„Všechno musí běžet on-premise.“** Je to možné pro vhodné modely, ale vyžaduje hardware, MLOps a licenční ověření. Porovnáme hybridní i lokální TCO.
- **„MCP vyřeší integrace.“** MCP může standardizovat kontrakt zdrojů a nástrojů, ale nenahrazuje mapování dat, oprávnění a bezpečnostní policy.
- **„Pilot fungoval, proč není hned v produkci?“** Pilot ověřuje hypotézu. Produkce potřebuje reálné identity, SLO, incidenty, recovery a smluvní odpovědnost.
- **„Jak garantujete ROI?“** Garantovat lze měřící postup a dodané schopnosti, ne budoucí organizační využití kapacity.

12. Nákupní a důkazní balíček

Enterprise klient nekupuje pouze funkcionalitu. Potřebuje důkaz, že řešení lze bezpečně převzít, provozovat, kontrolovat a případně opustit. Presales připraví strukturovaný evidence pack úměrný fázi projektu.

- ✓ **Produkt a scope:** Use case, in/out, kanály, data, modely, nástroje.
- ✓ **Architektura:** Logický a deployment diagram, runtime cesty.
- ✓ **Data a soukromí:** Data-flow, klasifikace, region, retence, mazání.
- ✓ **Bezpečnost:** Threat model, identity, testy a incidentní rozhraní.
- ✓ **Kvalita:** Eval dataset, metriky, kritické chyby a release gate.
- ✓ **Provoz:** SLO/SLA, kapacita, RACI, backup/restore.
- ✓ **Ekonomika:** Implementace, platforma, spotřeba, value ledger.
- ✓ **Exit:** Exporty, předání konfigurace, známý lock-in.



13. Jak zahájit kvalifikovaný obchodní dialog

Nejsilnější první krok není obecná prezentace, ale krátký kvalifikační rozhovor nad jedním konkrétním procesem nebo přehledem AI nákladů. GEM společně s klientem pojmenuje současný stav, vybere bezpečnou hranici pilotu a připraví důkazy pro rozhodnutí.

- 1 | **Vybereme rozhodnutí:** Jedna úloha nebo řídicí problém.
- 2 | **Změříme baseline:** Objem, čas, kvalita, rework.
- 3 | **Navrhujeme první pilot:** Omezený scope, eval, data, kontrolní body.
- 4 | **Doložíme go/adjust/stop:** Výsledek proti baseline, bezpečnost a jednotkový náklad.

Doporučená výzva k akci: Začneme jedním procesem nebo 90denním přehledem AI přístupů a nákladů. Do discovery vstupujeme s konkrétní hypotézou; vystupujeme s podklady pro rozhodnutí.