

CO JE ŘEŠENÍ GEM PROCESS MANAGER ?

Produkt obsahuje komplexní řešení procesu schvalování faktur realizované na vlastní procesní platformě GEM Process Manager (dále jen GPM).

Naše řešení vás nadchnou!



Hlavním posláním tohoto produktu je automatizovat a pomáhat řídit procesy ve společnosti. Produkt obsahuje komplexní řešení procesu oběhu a schvalování interních dokumentů a žádostí s realizací na vlastní procesní platformě GEM Process Manager (dále jen GPM).

GEM Process Manager získal ocenění IT Produkt roku 2018 v kategorii Podnikový software.



CO KLIENTOVI PŘINÁŠÍ ŘEŠENÍ GEM PROCESS MANAGER?

- GPM je platformou pro návrh, realizaci, provoz a monitoring procesů.
- GPM umožňuje podporu procesů s flexibilitou celkového řešení.
- Platformu GPM je výhodné použít v situacích, kdy lze předpokládat změny a rozvoj systému workflow (časté úpravy vzorů zpracování případů).
- GPM umožňuje implementovat úpravy procesů bez nutnosti zásahu do zdrojového kódu platformy.

GEM Process Manager je platformou pro tvorbu procesně orientovaných aplikací pro podporu a urychlení agilního vývoje klienta. S nasazením řešením GPM dochází k podpoře procesů, zrychlení schvalování faktur s vyloučením ztracených nebo zpožděných faktur, kompletního řešení reklamací, zajištění zpracování objednávek, správu žádostí o dovolenou ze strany zaměstnanců a řady běžných podnikových procesů.

Systém dovoluje rychlou realizaci nasazení řešení a současně dovoluje procesy libovolně později modifikovat. GEM Process Manager nasazením u klienta UNIQA pojišťovna, a.s. v České republice a UNIQA poisťovňa a.s. na Slovensku pomohl mj. zajištění a realizaci řady procesů v rámci legislativy GDPR v rámci obou zemí působnosti pojišťovny UNIQA.



HLAVNÍ OČEKÁVÁNÍ KLIENTA UNIQA OD DODANÉHO ŘEŠENÍ GPM:

- Klient pojišťovna UNIQA získal platformu pro tvorbu procesně orientovaných aplikací pro podporu a urychlení agilního vývoje.
- Nástroje na podporu procesů, schvalování faktur, řešení a zajištění reklamací, realizaci objednávek, správu žádostí o dovolenou zaměstnanců a další nástroje pro řadu standardních podnikových procesů.

- Systém GPM dovolil rychlou realizaci nasazení řešení a současně dovoluje kdykoliv modifikovat průběh a řešení firemních procesů operativně i na straně klienta, který aktivně může kdykoliv zasáhnout do procesů a modifikovat je případně vytvářet nové apod.
- GEM Process Manager kompletně nasazen u klienta UNIQA pojišťovna, a.s. v České republice a UNIQA poisťovňa a.s. na Slovensku pro zajištění a realizaci procesů v rámci legislativy GDPR.

Efektivně
a spolehlivě!



NABÍZÍME ŠIROKOU MOŽNOST VYUŽITÍ A CUSTOMIZACE ŘEŠENÍ GEM PROCESS MANAGER, OČEKÁVEJTE:

FLEXIBILITU – řešení je postaveno dle vašich potřeb a přizpůsobené klientovi na míru.

PROPOJITELNOST – řešení lze integrovat na okolní systémy, jako je SAP, DMS, email server a podobně. Platforma GPM umožňuje integraci s externími systémy dle principů SOA. Procesy v GPM mohou vystavovat služby i konzumovat služby dalších systémů.

OTEVŘENOST – řešení lze rozšířit o řadu vlastních přírůstků. Např. založení schvalovacího workflow je možné na základě příchozího e-mailu.

AGILITU – změny v řešení jsou většinou snadné a rychlé a tím i finančně nenáročné. Pomocí GPM platformy lze ověřit novou variantu pracovního postupu a vyhodnotit jí podle sledovaných indikátorů. Následně lze zavést nový postup pro celou organizaci, nebo hledat další optimalizaci procesu před jeho produkčním nasazením.

ROZŠÍŘITELNOST – Na procesní platformu lze přidávat další procesy (např. GDPR, řízení oběhu dokumentů, schvalování volna a služebních cest, nákup HW,...). Veškeré procesy tak můžete mít v jednom prostředí na jednom místě.

AUTOMATIZACI – Procesy řízené GPM platformou propojují manuální činnosti uživatelů s aktivitami v režii informačního systému. Činnosti uživatelů získávají podporu ve formě agend a řízeného chování uživatelů (nabídka dostupných operací v konkrétní situaci procesu, požadavky na data před vstupem případu do konkrétního stavu).

DATA PRO VYHODNOCOVÁNÍ PROCESŮ – Platforma GPM zajišťuje vstupy pro řízení a kontrolu nad procesy: přehled o stavu procesů, výsledky procesů, časové trvání jednotlivých kroků (včetně údajů o uživatelích zodpovědných za daný procesní krok) a další indikátory. Podle výsledků procesů lze identifikovat problémové kroky a nejčastější zdržení v průběhu procesů.

GEM GPM, GPM, BPM – kategorie a rozsah řešení v oblasti IT pro B2B

GEM Process Manager (GPM) je řešením z kategorie vysoce pokročilých BPM řešení pro řízení podnikových procesů (BPM – Business Process Management) a je disciplínou v oblasti řízení provozu firem a společností středních a velkých velikostí, v nichž

lidé používají různé metody k objevování, modelování, analýze, měření, vylepšování, optimalizaci a automatizaci obchodních procesů. BPM se zaměřuje na zlepšení podnikové výkonnosti prostřednictvím řízení obchodních procesů.