

S námi budou
integrace hračka!

Stávající mapová aplikace, kterou používali dispečeři při asistenčních službách, ve funkčnosti již zaostávala za moderními GIS (geografický informační systém) a její používání bránilo zvýšení efektivity dispečinku. Proto se vedení ÚAMK (Ústřední automotoklub) rozhodlo pro nahradu mapové aplikace novým GIS. Hlavní rolí týmu společnosti GEM System bylo kompletní projektové řízení a technický dohled nad realizací integrace ERP s GIS.



PŘÍPADOVÁ STUDIE



ÚAMK, a. s.

Ústřední automotoklub je ryze českou společností, působící na území České republiky s nejdelší tradicí především v oblasti poskytování služeb motoristům. Mezi hlavní aktivity patří zejména asistenční služby, které ÚAMK zajišťuje pro více než 75 % nových vozidel uváděných do provozu v ČR, dále poskytování dopravních a turistických informací, distribuce a prodej tuzemských i evropských dálničních kupónů. ÚAMK se zabývá také prevencí v oblasti bezpečnosti silničního provozu a aktivně se podílí na tvorbě legislativy týkající se dopravy. Své další aktivity směřuje do oblasti dopravní telematiky, motorového i nemotorového sportu, bezpečnosti a výchovy řidičů.

POSKYTNUTÉ SLUŽBY



Analýza

V průběhu analýzy GEM System zmapoval dosavadní pracovní postupy a navrhl jejich podporu v novém IT řešení. Díky analytickým zkušenostem expertního týmu předložil GEM System zákazníkovi návrh úpravy klíčových pracovních procesů, které zjednodušily a zefektivnily práci dispečerů.

Během analýzy byla rovněž provedena revize připraveného návrhu architektury, címž se významně snížil počet integračních vazeb mezi ERP a GIS, a tím se celkové řešení zjednodušilo a navíc se podařilo výrazně snížit náklady. Analytický dokument obsahuje podrobnou funkční a technickou specifikaci, včetně detailního popisu rozhraní mezi dílčími částmi řešení od jednotlivých dodavatelů.

ÚAMK a.s. GIS, Únij - ÚAMK a.s. - ČE a dispečink (září 2011)

Rozložený dat: Operativní Tisku Číselníky Servis Podrobný Nápověda

Ukončení vše Dispečink

Akt. deník	Uzavřeno	Archiv	Vše	Metodické pokyny	Kalendář služeb	?
Přejít	Přehled	Přehled	Přehled	Přehled	Přehled	Přehled
Otevřít	363898	363896	363733	363726	363725	363462
Nahoru	363897	363895	363894	363893	363892	363891
Nadílník	363891	363900	363899	363897	363898	363895
Neukončení	363901	363900	363899	363897	363898	363895
Do zadání	363893	363894	363892	363890	363891	363890

Objed. KK

Ukončení vše Dispečink

I	R	Z	Pořadí	Dispečink	Problém	Čas zásahu	Dispečer	Majitel	Růže	SPZ	Vozidlo	S	U	H	K
1	11-363 302	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 15:22:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Skoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
2	11-363 301	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Volkswagen Passat Variant	<input type="checkbox"/>					
3	11-363 300	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 14:55:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia Combi	<input type="checkbox"/>					
4	11-363 303	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 15:40:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Mercedes-Benz S 320	<input type="checkbox"/>					
5	11-363 398	ÚAMK	01012												
6	11-363 396	ÚAMK	01012												
7	11-363 395	ÚAMK	01012												
8	11-363 394	ÚAMK	01012												
9	11-363 393	ÚAMK	01011												
10	11-363 392	ÚAMK	01011												
11	11-363 391	ÚAMK	01011												
12	11-363 390	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 15:22:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Skoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
13	11-363 389	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Volkswagen Passat Variant	<input type="checkbox"/>					
14	11-363 388	ÚAMK	01011												
15	11-363 387	ÚAMK	01011												
16	11-363 386	ÚAMK	01012												
17	11-363 385	ÚAMK	01012												
18	11-363 384	ÚAMK	01012												
19	11-363 383	ÚAMK	01011												
20	11-363 382	ÚAMK	01011												
21	11-363 381	ÚAMK	01011												
22	11-363 380	ÚAMK	01012	Poucha	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Skoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
23	11-363 379	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
24	11-363 378	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
25	11-363 377	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
26	11-363 376	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
27	11-363 375	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
28	11-363 374	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
29	11-363 373	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
30	11-363 372	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
31	11-363 371	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
32	11-363 370	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
33	11-363 369	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
34	11-363 368	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
35	11-363 367	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
36	11-363 366	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
37	11-363 365	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
38	11-363 364	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
39	11-363 363	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
40	11-363 362	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
41	11-363 361	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
42	11-363 360	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
43	11-363 359	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
44	11-363 358	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
45	11-363 357	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
46	11-363 356	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
47	11-363 355	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
48	11-363 354	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
49	11-363 353	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
50	11-363 352	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
51	11-363 351	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
52	11-363 350	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
53	11-363 349	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
54	11-363 348	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
55	11-363 347	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
56	11-363 346	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
57	11-363 345	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:	Jméno Příjemní	Jméno Příjemní	0000000	Škoda Fabia	<input type="checkbox"/>					
58	11-363 344	ÚAMK	01012	Aba	12/09/2011 15:00:										

Základní údaje o projektu

Cíle projektu:

- Zvýšení efektivity dispečinku ÚAMK
- Zvýšení kvality asistenčních služeb motoristům

Integrace komponent IS:

- ERP
- GIS
- SMS brána
- Telekomunikační nástroje dispečinku

Doba realizace projektu:

- 9 měsíců

Reference

„Spolupráci se společností GEM System jsme zahájili po delším období neefektivity našeho dispečinku asistenčních služeb, která se projevovala zejména absencí integrace ERP a GIS systémů.

Již analýza problematiky nás pozitivně překvapila, protože analytici dodavatele pojali celou problematiku výrazně hlouběji, než jsme předpokládali. V analýze byl zohledněn kompletní workflow dispečera, který naše společnost považuje za klíčový.

Po úspěšném odsouhlasení analýzy jsme stáli před zásadním rozhodnutím – je možné stihnout implementaci projektu před zahájením motoristické sezony a čerpat z nového řešení? Kvalitní projektové řízení společnosti GEM System nakonec přineslo i v napjatých termínech úspěšné zvládnutí celé integrace. Nyní, s odstupem času, vyhodnocujeme zvýšení efektivity dispečerské práce o cca 60 % a nemůžeme také opomenout snížení požadavků na znalosti operátora díky integraci pokročilých rozhodovacích funkcí.“

Ing. David Vorlíček

*ředitel odboru informačních technologií
ÚAMK, a. s.*

Výběrové řízení

Asistenční služba motoristům má specifické požadavky na IT řešení – především dokonalou geografickou orientaci v reálném čase pro lokalizaci klientů a výběr nevhodnějších obchodních partnerů pro servisní služby.

V rámci projektu provedl GEM System průzkum trhu pro dodávku GIS, SMS brány a integraci telekomunikačních nástrojů dispečinku. Následně tým GEM System identifikoval vhodné dodavatele, s kterými projednal parametry poptávky a ověřil jejich reference. Zákazník pak podle nastavených parametrů poptávky vybral nevhodnější dodavatele požadovaných služeb.

Řízení realizace

Po smluvním zajištění dodavatelů byla zahájena implementační fáze projektu. GEM System zajistil projektové řízení a dohled nad plněním dílčích dodávek v plánovaných termínech.

Podle obchodních priorit ÚAMK byl projekt rozdělen na realizaci klíčových požadavků před začátkem hlavní motoristické sezony a funkcí s menší prioritou následně.

Důležitým bodem integrace bylo zajistit, aby dílčí dodávky splňovaly předepsané rozhraní. Tým analytiků GEM System specifikoval scénáře pro integrační testy, řídil samotný průběh testů a příslušné opravy dílčích komponent.

Na závěr realizační fáze byla zákazníkovi poskytnuta konzultační podpora pro specifikaci akceptačních kritérií a řízení akceptačního procesu.

Nasazení do provozu

ÚAMK nasadil nové řešení dle požadavku – před hlavní motoristickou sezonou.

