

Stávající mapová aplikace, kterou používali dispečeré při asistenčních službách, ve funkčnosti již zaostávala za moderními GIS (geografický informační systém) a její používání bránilo zvýšení efektivity dispečinku. Proto se vedení ÚAMK (Ústřední automotoklub) rozhodlo pro náhradu mapové aplikace novým GIS. Hlavní rolí týmu společnosti GEM System bylo kompletní projektové řízení a technický dohled nad realizací integrace ERP s GIS.



PŘÍPADOVÁ STUDIE



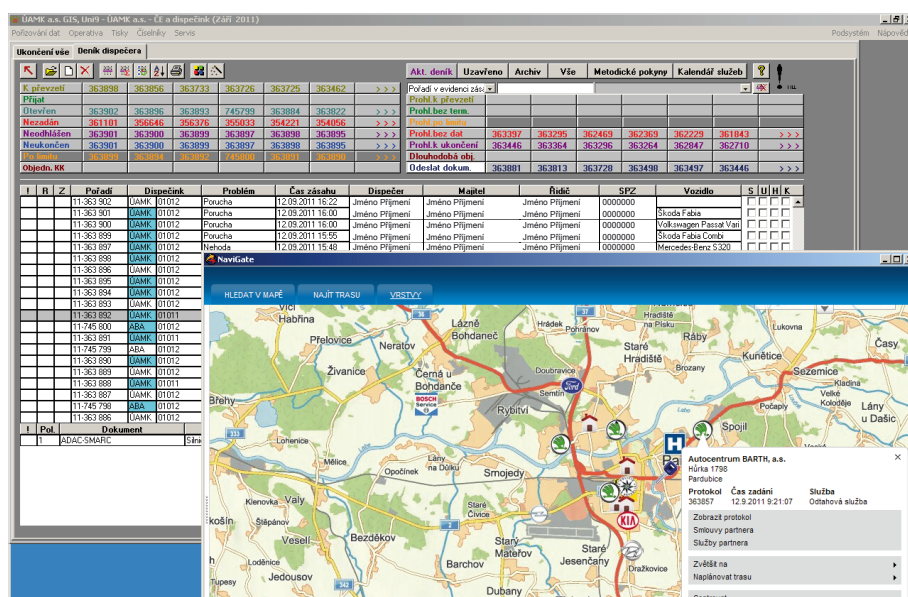
ÚAMK, a. s.

Ústřední automotoklub je ryze českou společností, působící na území České republiky s nejdelší tradicí především v oblasti poskytování služeb motoristům. Mezi hlavní aktivity patří zejména asistenční služby, které ÚAMK zajišťuje pro více než 75 % nových vozidel uváděných do provozu v ČR, dále poskytování dopravních a turistických informací, distribuce a prodej tuzemských i evropských dálničních kupónů. ÚAMK se zabývá také prevencí v oblasti bezpečnosti silničního provozu a aktivně se podílí na tvorbě legislativy týkající se dopravy. Své další aktivity směřuje do oblasti dopravní telematiky, motorového i nemotorového sportu, bezpečnosti a výchovy řidičů.

Analýza

V průběhu analýzy GEM System zmapoval dosavadní pracovní postupy a navrhl jejich podporu v novém IT řešení. Díky analytickým zkušenostem expertního týmu předložil GEM System zákazníkovi návrh úpravy klíčových pracovních procesů, které zjednodušily a zefektivnily práci dispečerů.

Během analýzy byla rovněž provedena revize připraveného návrhu architektury, čímž se významně snížil počet integračních vazeb mezi ERP a GIS, a tím se celkové řešení zjednodušilo a navíc se podařilo výrazně snížit náklady. Analytický dokument obsahuje podrobnou funkční a technickou specifikaci, včetně detailního popisu rozhraní mezi dílčími částmi řešení od jednotlivých dodavatelů.



POSKYTNUTÉ SLUŽBY



Ukázka informačního systému dispečera a nástroje GIS

Základní údaje o projektu

Cíle projektu:

- Zvýšení efektivity dispečinku ÚAMK
- Zvýšení kvality asistenčních služeb motoristům

Integrace komponent IS:

- ERP
- GIS
- SMS brána
- Telekomunikační nástroje dispečinku

Doba realizace projektu:

- 9 měsíců

Reference

„Spolupráci se společností GEM System jsme zahájili po delším období neefektivity našeho dispečinku asistenčních služeb, která se projevovala zejména absencí integrace ERP a GIS systémů.

Již analýza problematiky nás pozitivně překvapila, protože analytici dodavatele pojali celou problematiku výrazně hlouběji, než jsme předpokládali. V analýze byl zohledněn kompletní workflow dispečera, který naše společnost považuje za klíčový.

Po úspěšném odsouhlasení analýzy jsme stáli před zásadním rozhodnutím – je možné stihnout implementaci projektu před zahájením motoristické sezony a čerpat z nového řešení? Kvalitní projektové řízení společnosti GEM System nakonec přineslo i v napjatých termínech úspěšné zvládnutí celé integrace. Nyní, s odstupem času, vyhodnocujeme zvýšení efektivity dispečerské práce o cca 60 % a nemůžeme také opomenout snížení požadavků na znalosti operátora díky integraci pokročilých rozhodovacích funkcí.“

Ing. David Vorlíček

ředitel odboru informačních technologií
ÚAMK, a. s.

Výběrové řízení

Asistenční služba motoristům má specifické požadavky na IT řešení – především dokonalou geografickou orientaci v reálném čase pro lokalizaci klientů a výběr nejvhodnějších obchodních partnerů pro servisní služby.

V rámci projektu provedl GEM System průzkum trhu pro dodávku GIS, SMS brány a integraci telekomunikačních nástrojů dispečinku. Následně tým GEM System identifikoval vhodné dodavatele, s kterými projednal parametry požadavky a ověřil jejich reference. Zákazník pak podle nastavených parametrů požadavky vybral nejvhodnější dodavatele požadovaných služeb.

Řízení realizace

Po smluvním zajištění dodavatelů byla zahájena implementační fáze projektu. GEM System zajistil projektové řízení a dohled nad plněním dílčích dodávek v plánovaných termínech.

Podle obchodních priorit ÚAMK byl projekt rozdělen na realizaci klíčových požadavků před začátkem hlavní motoristické sezony a funkcí s menší prioritou následně.

Důležitým bodem integrace bylo zajistit, aby dílčí dodávky splňovaly předepsané rozhraní. Tým analytiků GEM System specifikoval scénáře pro integrační testy, řídil samotný průběh testů a příslušné opravy dílčích komponent.

Na závěr realizační fáze byla zákazníkovi poskytnuta konzultační podpora pro specifikaci akceptačních kritérií a řízení akceptačního procesu.

Nasazení do provozu

ÚAMK nasadil nové řešení dle požadavku – před hlavní motoristickou sezonou.

Integrace jsou
cestou k efektivitě!

