

GEM CORTEX AI

– KATALOG PŘÍPADŮ UŽITÍ A PRODEJNÍCH SCÉNÁŘŮ

Hlavní princip GEM Cortex AI: Neprodáváme obecný příslib AI. U každého scénáře ukazujeme, kdo řešení používá, co se změní v jeho pracovním dni, kde vzniká přínos a jaké jsou kontrolní body.

Pět znaků vhodného prvního use case

1. Proces má jasného vlastníka a uživatele, který umí popsat dnešní práci.
2. Existuje opakující se úloha, dokument nebo rozhodovací podklad s měřitelným objemem.
3. Data jsou dostupná a lze k nim legitimně nastavit oprávnění.
4. AI může začít jako asistence nebo draft s lidským schválením; riziko je ohraničené.
5. Před startem lze definovat akceptační metriku a rozhodnutí stop/scale.



Přehled hlavních scénářů

1. **AI backend pro předzpracování pojistných dokumentů:** Čas do připraveného draftu. Jeden typ škody, 100-300 případů.
2. **Interní znalostní asistent:** Recall@k. Jedna skupina, 500-2000 dokumentů.
3. **RFP Analyzer:** Recall kritických požadavků. Jedna soutěž + holdout.
4. **Technická dokumentace v omezeném prostředí:** Podíl správných revizí. Jeden typ zařízení.
5. **CV Converter:** Přesnost polí. 50-150 CV, 10-20 polí.
6. **Access & Spend Baseline:** Pokrytí inventáře. 1-2 poskytovatelé, 90 dní dat.
7. **Bezpečný podnikový AI Workspace:** Aktivní uživatelé. Jedna skupina, tři úlohy.
8. **Modernizace legacy software:** Pokrytí kritických cest. Jeden modul.
9. **Veřejná správa – třídění podání:** Přesnost klasifikace. Jedna agenda.
10. **BI otázky přirozeným jazykem:** Správnost metriky. 10-20 metrik.
 - **Recall@k:** Ověřuje, zda se správný zdroj objeví mezi prvními k výsledky.
 - **False negative:** Kritický požadavek nebo riziko, které systém přehlédl.
 - **Abstence:** Řízené neodpovězení při nedostatku důkazů nebo oprávnění.
 - **Holdout:** Oddělená testovací sada, kterou tým nepoužil při ladění.
 - **Read-only / draft-only:** Režim bez nevratného zápisu či autonomního rozhodnutí.

1. AI backend pro předzpracování pojistných dokumentů

Jak to vypadá očima uživatele: Likvidátor otevře případ ve stávající aplikaci. Namísto postupného čtení všech příloh vidí předpřipravený souhrn, seznam zjištěných faktů a odkazy na konkrétní dokumenty a stránky. Každý údaj může ověřit, upravit nebo odmítnout. Systém nic nerozhoduje za něj a bez schválení neprovádí nevratný zápis.

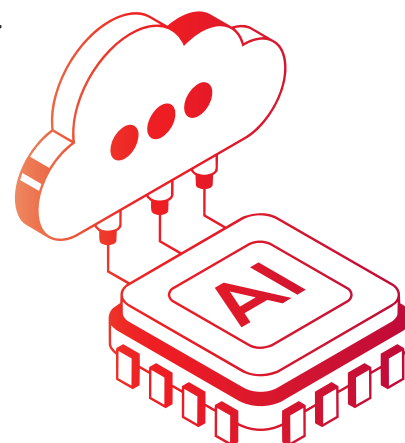
Jak řešení funguje: Dokumenty jsou po přijetí zkontrolovány, převedeny pomocí OCR a extrakce do strojově čitelné podoby a rozděleny podle typu. Cortex vyhledá relevantní pasáže, sestaví strukturovaný draft a vrátí jej přes API do pojistného workflow.

Výhody: Zkrácení času hledání; jednodušší struktura podkladů; dohledatelnost tvrzení.

Kontrolní body: Pilot je draft-only; citlivé údaje mají definovaný účel a retenci.

KPI: Čas do připraveného draftu; podíl přijatých bez úprav; závažné chyby.

První pilot: Jeden typ škody, 100-300 případů, read-only/draft-only.



2. Interní znalostní asistent pro zaměstnance a nováčky

Jak to vypadá očima uživatele: Zaměstnanec se přihlásí firemní identitou a zeptá se na postup. Asistent vyhledá pouze obsah, který smí daný uživatel vidět, odpoví s citací a nabídne otevření zdroje. Při nejistotě doporučí vlastníka procesu.

Jak řešení funguje: Kurátorované dokumenty z SharePointu nebo Confluence se načítají s metadaty a ACL. Proběhne ACL-aware vyhledání a sestavení odpovědi s citacemi. Zpětná vazba vytváří backlog pro opravu zdrojů.

Výhody: Rychlejší orientace bez zahlcování expertů; vyšší využití dokumentace.

Kontrolní body: Oprávnění se uplatní před předáním obsahu modelu. Každá odpověď má citaci.

KPI: Recall@k; přesnost citací; podíl správných abstencí.

První pilot: Jedna skupina, 500-2000 dokumentů, 150+ dotazů.

3. *RFP Analyzer – matice shody, povinností a rizik*

Jak to vypadá očima uživatele: Manažer nahraje dokumenty a obdrží matici požadavků s kategorií, závažností, zdrojovou stránkou a návrhem odpovědi. Právník se zaměří jen na kritické body.

Jak řešení funguje: Pipeline identifikuje strukturu dokumentace, vytěží požadavky, odstraní duplicity a vytvoří compliance matrix.

Výhody: Rychlejší matice; nižší riziko přehlédnutí kritické podmínky; transparentní zdroj.

Kontrolní body: Kritické požadavky musí mít zdroj a ruční potvrzení. Systém nesmí podat nabídku.

KPI: Recall kritických požadavků; false negatives; čas recenzenta.

První pilot: Jedna uzavřená soutěž + jeden nový holdout dokument.

4. *Technická dokumentace v omezeném*

Jak to vypadá očima uživatele: Technik zadá dotaz a obdrží odpověď s přesným odkazem na manuál a revizi. Pokud zdroj chybí, systém neodpoví a předá dotaz odborníkovi.

Jak řešení funguje: Znalostní vrstva indexuje manuály a revize. Vyhledávání je omezeno rolí, typem zařízení a platností dokumentu.

Výhody: Snížení rizika použití neplatné revize; uchování know-how.

Kontrolní body: Bezpečnostní pokyn bez zdroje se nezobrazí. Offline režim vyžaduje řízený proces aktualizace.

KPI: Podíl odpovědí se správnou revizí; čas nalezení.

První pilot: Jeden typ zařízení, jedna dokumentová sada.



5. *CV Converter – standardizovaný profesní profil*

Jak to vypadá očima uživatele: Náborář nahraje CV a obdrží strukturovaný návrh profilu v šabloně. Systém zvýrazní chybějící pole. Člověk výstup schválí a exportuje.

Jak řešení funguje: Dokument projde OCR, extrakcí do schématu a normalizací. Kritická pole jsou označena pro kontrolu.

Výhody: Méně ručního přepisu; vyšší konzistence; export do ATS/CRM.

Kontrolní body: Minimalizace osobních údajů; zákaz vytváření citlivých charakteristik.

KPI: Přesnost polí; kritická chybovost; doba kontroly.

První pilot: 50-150 CV, 10-20 povinných polí.

6. *Access & Spend Baseline*

Jak to vypadá očima uživatele: CIO, CISO a finance dostanou přehled AI služeb, projektů a nákladů. První fáze nic neruší, identifikuje mezery.

Jak řešení funguje: Read-only inventář spojí adresář, projekty u poskytovatelů a fakturační data.

Výhody: Jednotné vlastnictví; odhalení nevyužitých licencí; podklad pro FinOps.

Kontrolní body: Každý člověk používá vlastní identitu. Automatizace závisí na Admin API.

KPI: Pokrytí inventáře; osiřelé projekty; nealokované náklady.

První pilot: Jeden adresář, 1-2 poskytovatelé, 90 dní dat.

7. *Bezpečný podnikový AI Workspace*

Jak to vypadá očima uživatele: Uživatel se přihlásí firemní identitou a vybere úlohu. Cortex podle identity a datové klasifikace zvolí cestu: no-LLM, RAG nebo obecný model.

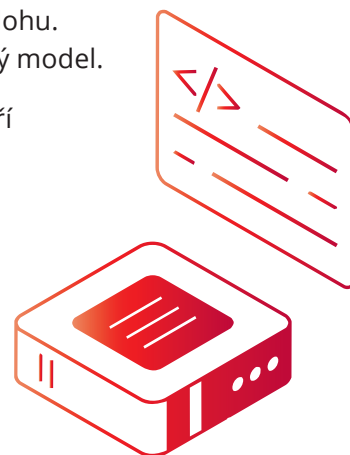
Jak řešení funguje: Vstup prochází policy, klasifikací a směrováním. Control měří odezvu, kvalitu a náklad.

Výhody: Snížení shadow AI; jednotná identita; transparentní měření adopce.

Kontrolní body: Katalog modelů je allowlist. Uživatelská aktivita musí být spojena s dokončenou úlohou.

KPI: Aktivní uživatelé; dokončení úloh; náklad na aktivního uživatele.

První pilot: Jedna skupina, tři definované úlohy, jeden schválený model.



8. *Modernizace legacy software – discovery-first*

Jak to vypadá očima uživatele: Architekt získá inventář modulů, závislostí a business pravidel. AI navrhne testy, ale změna kódu prochází standardním review.

Jak řešení funguje: Read-only analýza repozitáře vytvoří dependency mapu. Následuje návrh migračních slietů.

Výhody: Rychlejší mapování; snížení rizika přepisu; postupné zvyšování testů.

Kontrolní body: Žádný autonomní commit; business pravidla schvaluje člověk.

KPI: Pokrytí kritických cest; test pass rate.

První pilot: Jeden modul s provozním vlastníkem.



9. Veřejná správa – třídění podání a příprava evidenčních údajů

Jak to vypadá očima uživatele: Pracovník vidí návrh agendy a metadata. Položky zkontroluje a potvrdí. Sporné případy se předají seniorovi.

Jak řešení funguje: Dokument projde OCR, klasifikací a validací. Flow řídí lidské schválení a integraci do spisové služby.

Výhody: Rychlejší evidence; jednodušší metadata; dohledatelný rozdíl mezi návrhem a rozhodnutím.

Kontrolní body: AI nečiní meritorní rozhodnutí. Měří se kritické chybné zatřídění.

KPI: Přesnost klasifikace; critical misroute rate.

První pilot: Jedna agenda, anonymizovaný vzorek.

10. BI otázky přirozeným jazykem s deterministickým výpočtem

Jak to vypadá očima uživatele: Manažer se zeptá na metriku. Model přiřadí dotaz k definované metrice. Výpočet provede read-only datová vrstva.

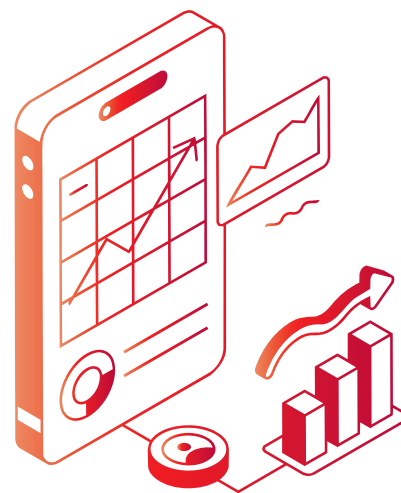
Jak řešení funguje: Dotaz je vyhodnocen v kontextu identity. Semantic metric mapping vybere schválený dotaz.

Výhody: Rychlejší odpovědi bez analytiků; stejná definice metrik.

Kontrolní body: Allowlist metrik; row-level security; model pouze interpretuje výsledek.

KPI: Správnost výběru metriky; shoda s BI výpočtem.

První pilot: 10–20 metrik, read-only datový zdroj.



Rozšířený katalog prodejních scénářů (včetně detailních vysvětlení)

IT Service Desk

Direct route bez LLM zajišťuje okamžitou, nákladově efektivní odezvu na známé problémy, jako jsou kontakty, stav služeb či přesné postupy. Teprve nevyřešené nebo nejasné dotazy vstupují do znalostní vrstvy nebo jsou předány lidskému operátorovi. Klíčovým přínosem je měřitelné snížení rutinních tiketů, zkrácení času řešení a konzistentní kvalita odpovědí.

Nákup

Systém automaticky vytěží klíčové obchodní podmínky, ceny, termíny a záruky z různorodých nabídek a porovná je v přehledné tabulce. Nákupčí tak získá srovnatelnou strukturu pro rychlé rozhodování, přičemž finální výběr dodavatele a cenové rozhodnutí zůstává v rukou schváleného procesu a lidského úsudku. Hodnotou je dramatické zkrácení času při zachování vysoké úrovně kontroly.

Právo a smlouvy

Cortex identifikuje a extrahuje právní klauzule z textu smluv a porovnává je s interním právním playbookem, přičemž označuje potenciální odchylky přímo s citacemi. Nejde o automatické právní stanovisko, ale o efektivní pracovní podklad, který právníkům umožňuje soustředit se na kritické a rizikové pasáže. Výsledkem je výrazně rychlejší revize smluv a nižší šance na přehlédnutí nevhodné doložky.

Výroba a údržba

Řešení agreguje a strukturuje volně psané zprávy z protokolů, incidentních hlášení a technických manuálů do jednotného technického souhrnu. To technikům a údržbářům umožňuje rychlejší analýzu příčin poruch (RCA) a efektivnější plánování oprav. Kritickým kontrolním bodem je vždy správná verze dokumentace a revize, aby nedošlo k použití zastaralých nebo nesprávných postupů.

Obchod

Před obchodním jednáním Cortex automaticky shromáždí a konsoliduje informace z CRM systému, interních dokumentů, otevřených úkolů a dalších schválených zdrojů do jednoho přehledného briefingů. Obchodník tak získá úplný kontext o zákazníkovi a aktuálních otevřených tématech, čímž se zkracuje čas přípravy a zvyšuje kvalita a profesionalita samotné schůzky.

Finance

Cortex vytěží data z faktur a doručených dokladů, navrhne kategorizaci výjimek a připraví strukturovaný podklad pro schvalovací řízení. Veškeré zaúčtování, schválení a platby však zůstávají v deterministickém systému s přísnými finančními oprávněními. Přínosem je rychlejší zpracování, vyšší konzistence účtování a snadnější auditní dohledatelnost.

Vývoj

Agent integrovaný s Jirou dokáže na základě požadavku nebo zdrojového kódu generovat prvotní návrhy analýz, testovacích případů a změn. Autonomie však končí u návrhu – každý commit, merge a produkční nasazení zůstává v rukou vývojáře a prochází standardním code review a CI/CD procesem. Tím se urychluje tvorba testovacích sad, aniž by byla ohrožena kvalita nebo bezpečnost kódu.

Hlasový asistent

Vrstva pro rozpoznávání řeči převede hlasový požadavek na strukturovaný text, který Cortex následně směřuje na znalostní nebo procesní cestu. Pokud systém nedosáhne požadované jistoty, automaticky a plynule předá hovor lidskému operátorovi (handoff). Hodnota vzniká v dostupnosti non-stop podpory, s jasným a bezpečným předáním složitějších případů na člověka.

Meeting operations

Z přepisu nebo záznamu schůzky Cortex extrahuje klíčová rozhodnutí, akční úkoly, zodpovědné osoby a termíny a připraví návrh zápisu. Konečná publikace nebo vytvoření úkolu v systému proběhne až po schválení účastníky jednání. To výrazně snižuje administrativní zátěž, zlepšuje akceschopnost týmu a zajišťuje, že jsou skutečně zachyceny jen schválené závazky.

AI governance katalog

Pomocí Access a Control vytvoříme živou evidenci všech AI use cases, modelů, datasetů, nástrojů, vlastníků a přiřazených rizik. Tento katalog propojuje technický provoz s rozhodovací odpovědností a nákladovým řízením. Pilot na jednom útvaru s omezeným portfoliem ověří pokrytí a nastaví procesy, které povedou k udržitelné a regulované AI transformaci celé organizace.

Povinné položky Pilot Charteru

Pilot Charter je krátký řídicí dokument, který chrání klienta i dodavatele před situací, kdy je technické demo považováno za důkaz produkční hodnoty. Pilot není úspěšný proto, že model vytvořil působivou odpověď. Úspěšný je tehdy, když na reprezentativních datech splní předem definovanou kvalitu, bezpečnost a business outcome.

- | | |
|---|--|
| ✓ Business outcome: Kdo dokončí jakou úlohu lépe. | ✓ Acceptance: Metrika, práh, tolerance kritické chyby. |
| ✓ Baseline: Objem, čas, chybovost, rework. | ✓ Control points: Místa s lidským schválením a rollbackem. |
| ✓ In / out of scope: Přesné vymezení dat, procesů a zákazů. | ✓ TCO: Implementace, platforma, spotřeba, provoz. |
| ✓ Data & authority: Vlastník, právní základ, oprávnění, retence. | ✓ Provozní vlastnictví: RACI. |
| ✓ Eval dataset: Reprezentativní a hraniční případy + holdout. | ✓ Decision gate: Datum a osoby pro rozhodnutí stop / iterate / scale. |

Kvalifikační otázky pro obchodní schůzku

- Kdo dnes úlohu provádí a kdo nese odpovědnost?
- Kolik případů vzniká a kde se ztrácí čas?
- Jak vypadá závažná chyba a jaká je tolerance?
- Která data a systémy jsou potřeba a kdo je smí zpřístupnit?
- Kterou část může AI navrhnout a kterou smí po schválení provést?
- Co musí být pravdivé, aby klient investoval do produkce?
Co by naopak vedlo k zastavení?

