

pro klienta Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Řešení značně zkracuje čas při odbavování klientů a eliminuje chybovost při přepisování částek do platebního terminálu. Cílem byla úprava aplikace Pokladna tak, aby pořizování pokladních dokladů bylo přímo propojeno s platebním terminálem. Tzn. placená částka (a variabilní symbol) nemusí být do terminálu pokladníkem ručně zadávána, ale načítá se přímo z pokladního dokladu. Zároveň je platba směrována dle typu platby na příslušné konto VZP ČR.



Naše IT řešení
vás nadchnou!

Termín realizace: Q2/2020



POPIS DODANÉHO ŘEŠENÍ:

- V rámci projektu VZP ČR ve spolupráci s Československou obchodní bankou (ČSOB) požadovala VZP ČR dodávku pokladního systému (v projektu Pokladna) s platebními terminály prostřednictvím řešení GAPA serveru a se zabezpečenou komunikací.
- Realizováno bylo řešení na integrační platformě IPF spolu s kompletním zapouzdřením komunikace se servery ČSOB a s implementací orchestračních služeb, které obsluhují volání dle toků dat definovaných poskytovatelem.
- Pro potřeby konzumentů uvnitř systému VZP ČR jsou poskytovány atomické asynchronní služby s rozhraním dle standardu VZP ČR. Asynchronní zasilání zpráv a komunikace řízená událostmi jsou zde klíčové pro předávání změn mezi více mikroslužbami.



DETAILY PROJEKTU:

- GEM System zajistil celkový proces rolloutu a co nejrychlejšího zavedení nové platební funkčnosti na všech pobočkách VZP ČR. V praxi se jednalo primárně o nové platební terminály a konektivitu. Součástí bylo zajištění odpovídající bezpečnosti provozu řešení.
- Byla realizována funkce „předávání si“ jednoho aktivního terminálu na pobočce mezi jednotlivými spuštěnými instancemi aplikace.
- Byla upravena integrační platforma a konečně aplikace tak, aby byly zachovány procesy VZP ČR a zároveň se vyhovělo danému platebnímu rozhraní banky ČSOB.



INTEGRATION AND
DEVELOPMENT



BUSINESS
INTELLIGENCE



SECURITY



ADMINISTRATION
AND SUPPORT

pro klienta Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR



POUŽITÉ TECHNOLOGIE A ŘEŠENÍ:

Komunikace mimo organizaci je realizována prostřednictvím zabezpečené B2B infrastruktury VZP ČR.

Služby komunikují protokolem SOAP.

Další použité technologie představují primárně Oracle DB a Oracle SOA Suite.



KLIENTSKÉ KIOSKY V PRAXI:

- Klientský kiosk může být na obchodním místě VZP ČR vybaven platebním terminálem.
- Do platebních terminálů posílá řešení GAPA požadavek na platbu z pokladny na pobočce VZP ČR přes dodanou integraci.
- Klient dle instrukcí terminálu standardně provede úhradu.

- GAPA dodává informaci, zda klient dostal stvrzenku, což je finálním momentem každé GAPA platby.

- GAPA server běží v bance ČSOB a přes zabezpečené spojení probíhá komunikace v rámci platební transakce.

- Řešení GAPA zajišťuje bezpečnost celé transakce.



PODMÍNKY REALIZACE DODANÉHO ŘEŠENÍ:

Realizace projektu nepředstavuje legislativní změnu, ale vylepšení stávajícího řešení platby kartou na pokladně VZP ČR.

Řešení požadavku ze strany
VZP ČR bylo podmíněno:

Zajištěním provedení úpravy IS VZP ČR aplikace POKLADNA

Úspěšnou certifikací upravené aplikace POKLADNA

Zajištěním dostupnosti volného internetového připojení přes zásuvku LAN nebo přes WIFI pro platební terminál(y) na všech klientských pracovištích VZP ČR s pokladnou.

