

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten (DSGVO/GDPR)

1 Zweck dieses Dokuments

Zweck dieses Dokuments ist es, Ihnen, den Kunden der GEM System a.s., klare und verständliche Informationen bereitzustellen über:

- *welche personenbezogenen Daten wir erheben und zu welchen Zwecken,*
- *wie wir personenbezogene Daten verarbeiten und wie wir deren Schutz gewährleisten,*
- *an wen wir personenbezogene Daten weitergeben,*
- *welche Rechte Sie in Bezug auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten haben.*

Wenn Sie hier keine Antworten auf Ihre Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten finden oder eine genauere Erläuterung wünschen, ***schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an: info@gemsystem.cz***



2 Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen geschäftlicher Beziehungen und der Vertragsdurchführung verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Vorbereitung und Erfüllung von Verträgen mit Ihnen (sofern Sie unser Geschäftspartner als natürliche Person sind) oder auf Grundlage berechtigter Interessen unserer

Geschäftspartner (wenn Sie die Kontaktperson unseres Partners sind) sowie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere im Zusammenhang mit folgenden Tätigkeiten:

- *Verwendung personenbezogener Daten bei der Durchführung von Aufträgen und im Geschäftsverkehr,*
- *Austausch von Bankverbindungen und Identifikationsdaten,*
- *Tätigkeiten aus vertraglichen Beziehungen, z. B. Rechnungsstellung, Banküberweisungen und weitere Vertragspflichten,*
- *gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrung und Archivierung von Daten.*

Wir verarbeiten Ihre Identifikationsdaten (z. B. Name, Nachname, Titel, UID und Steuernummer bei Einzelunternehmern), Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefon, E-Mail), Unternehmens- und Beschäftigungsinformationen (z. B. Arbeitgeber, Position, Abteilung, Entscheidungsbefugnis), Kommunikationsprotokolle (E-Mails, Telefonzeiten) und andere von Ihnen bereitgestellte Dokumente mit personenbezogenen Daten.

Im Arbeitsverhältnis verarbeiten wir auch weitere personenbezogene Daten (z. B. Geburtsdatum oder -nummer, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, Ausbildung und sonstige bereitgestellte Unterlagen).

Daten werden für 3 Jahre nach letzter Nutzung aufbewahrt, Buchhaltungs- und Steuerunterlagen gemäß den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen.

Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich, insbesondere zum Schutz unseres Eigentums, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Identitätsprüfung und zum Risikomanagement.

Anrufe beim Helpdesk/Dispatch können aufgezeichnet und für 3 Monate nach Fallabschluss gespeichert werden. Bei Streitigkeiten erfolgt eine längere Aufbewahrung bis zur Klärung

Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung

Verarbeitungen, die nicht gesetzlich oder durch berechtigtes Interesse gedeckt sind, erfolgen nur mit Ihrer Einwilligung, z. B.:

- *Einladungen zu Kundenveranstaltungen, Seminaren, Schulungen, Workshops oder Messen,*
- *Danksagungen in Form von Aufmerksamkeiten oder symbolischen Geschenken.*

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, z. B. per E-Mail an info@gemsystem.cz oder per Post an: Štětkova 1638/18, 140 00 Prag 4 – Nusle.



Automatisierte Verarbeitung inkl. Cookies

Bei jedem Besuch unserer Website erfassen wir bestimmte Informationen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen, z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Betriebssystem, Spracheinstellungen und Browsertyp. Ebenso können wir Informationen über Ihr Verhalten auf der Website verarbeiten. Bei mobilen Geräten verarbeiten wir anonymisierte Gerätedaten.

Ist die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser aktiviert, gilt dies als Ihre Zustimmung. Wir verwenden Cookies nur in anonymisierter Form und können daraus kein individuelles Nutzerverhalten ableiten. Verwendet werden

funktionale und analytische Cookies sowie Geräte-Fingerprinting. Analytische Cookies stammen z. B. von Google Inc. und werden anonymisiert, sodass sie nicht mehr als personenbezogene Daten gelten. Diese Daten können auch für Werbung auf Drittseiten verwendet werden. Cookie-Gültigkeit: max. 24 Monate.

Sie können Ihre Zustimmung durch Löschen der Cookies oder Deaktivieren in den Browser-Einstellungen widerrufen. Verwenden Sie den Inkognito-Modus, um Tracking zu vermeiden. Zur Kontrolle analytischer Cookies verwenden Sie ein Google-Tool (nur am Computer verfügbar).

3 Verarbeitungsmethoden

Ihre Daten werden manuell und elektronisch in Systemen verarbeitet, die strengen physischen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen unterliegen.

Alle damit befassten Personen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.

4 Datenweitergabe

Wir können Daten an Dienstleister (Software-/Service-/Anbieter, Tochtergesellschaften – auch potenziell zukünftige) weitergeben. Falls außerhalb des EWR, erfolgt dies

nur bei angemessenem Datenschutzniveau oder geeigneten Garantien.

5 Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten,
- eine Erläuterung der Datenverarbeitung zu fordern,
- Zugriff, Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen,
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern,
- eine ggf. erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen,
- sich bei Zweifeln über die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften an uns oder die Datenschutzbehörde zu wenden.

Ihre Rechte können Sie bei GEM System a.s. geltend machen – per E-Mail an info@gemsystem.cz oder per Post an: **Štětkova 1638/18, 140 00 Prag 4 – Nusle. Sie erhalten umgehend eine Rückmeldung.**

Letzte Aktualisierung: Juni 2025
Einstufung der Informationen: öffentlich

