

Referenz GEM System: Digitale Formularplattform für die öffentliche Verwaltung

GEM System ist seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner des öffentlichen Sektors bei der Modernisierung und Digitalisierung staatlicher Verwaltungsprozesse. Unser Anspruch ist es, robuste, gesetzeskonforme und technologisch fortschrittliche Systeme bereitzustellen, die eine effiziente Kommunikation zwischen Bürgern, Unternehmen und staatlichen Institutionen ermöglichen.

Eines unserer bedeutenden Projekte ist die Entwicklung und der Betrieb einer universellen elektronischen Formularplattform, die bei zentralen staatlichen Institutionen eingesetzt wird..



PROJEKTÜBERSICHT

Die Plattform wurde entwickelt, um Bürgern und Organisationen eine sichere und komfortable Einreichung von Anträgen, Meldungen und weiteren gesetzlich geregelten Vorgängen gemäß der geltenden Gesetzgebung zu ermöglichen. Das System ist hochflexibel konzipiert und erlaubt die einfache Erweiterung um neue Formulare, die Anpassung an gesetzliche Änderungen sowie die Integration in bestehende Fachverfahren.

ZENTRALE FUNKTIONEN UND MEHRWERTE



Digitaler Komfort: Online-Ausfüllen und sichere Übermittlung von Formularen

Vertrauenswürdige Identifikation: Integration der Nationalen Identitätsautorität (NIA) zur Nutzerverifizierung

Rechtssicherheit: Automatische Erstellung offizieller Bestätigungen über digitale Vorgänge

Anbindung an Fachverfahren: Erfassung und Weiterleitung von Einreichungen über elektronische Akten- und Vorgangssysteme

Kommunikation mit Behörden: Einreichung über Datenboxen (ISDS) sowie die Möglichkeit, Bestätigungen als PDF auszudrucken

ABGEDECKTE BEREICHE:

- ✓ Reglementierte Branchen (z. B. Finanzprodukte, Glücksspiel)
- ✓ Langfristige Sparprodukte
- ✓ Allgemeine Verwaltungsverfahren auf Basis geltender Gesetze



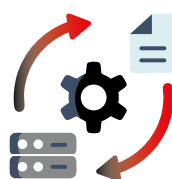
BETRIEBLICHE UND PROZESSUALE VORTEILE

Die Plattform ist weit mehr als ein reines Formularwerkzeug; sie stellt eine ganzheitliche Lösung für den gesamten Lebenszyklus einer Einreichung dar. Ab dem Eintritt des Nutzers in das System erfolgt der Prozess vollständig digital: Identifikation über NIA, Ausstellung einer Einreichungsbestätigung, automatisierte Erfassung im elektronischen Aktensystem sowie die Weiterleitung an das zuständige Fachverfahren.

Der Betrieb erfolgt vollständig im staatlichen Shared-Services-Rechenzentrum, das ein hohes Maß an Sicherheit, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit gewährleistet. Damit bildet die Plattform eine stabile Grundlage für die nachhaltige Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung mit langfristigem Entwicklungs- und Skalierungspotenzial.

TECHNOLOGISCHE LÖSUNG

- ✓ Backend: Java, Kotlin, Spring Boot
- ✓ Frontend: TypeScript, React
- ✓ Betriebsumgebung: Staatliches Shared-Services-Rechenzentrum



GEM System
– Partner für
die Digitalisierung des
öffentlichen Sektors.



BUSINESS-ZUSAMMENFASSUNG

Die erfolgreiche Umsetzung des digitalen Formularprojekts bestätigt GEM System als verlässlichen Partner für umfangreiche und rechtlich anspruchsvolle IT-Projekte in der öffentlichen Verwaltung.

Unsere Lösung vereint modernste Technologie mit den hohen Anforderungen des Staates an Sicherheit, Transparenz und langfristige Nachhaltigkeit. Die Plattform ist für die weitere Entwicklung vorbereitet und stellt eine starke Basis für die fortlaufende Digitalisierung staatlicher Verwaltungsprozesse dar.

