

# Datenbankverwaltung und -unterstützung

Wir sind für  
Sie da!



Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten der Zusammenarbeit an, von einer einfachen Form der Datenverkehrsüberwachung und möglicher Benachrichtigung bei Problemen bis hin zur vollständigen Überwachung und Datenbankverwaltung. Wenn Sie eine bestehende Datenbank haben, können wir Sie beraten, wie Sie deren Leistung, Sicherheit und Verfügbarkeit verbessern können. Es liegt an Ihnen, was Sie wählen.



## Warum GEM System?

Wir sind ein zertifizierter Oracle-Partner. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der Verwaltung und Überwachung von Datenbanken, dem Aufbau von Clustern, der Analyse, Entwicklung und Implementierung von kundenspezifischen Anwendungen, insbesondere in den Bereichen Versicherungen, Banken, Vertrieb und Energie.

**ORACLE®** Gold Partner

## Aktivitäten

- Installation der Datenbank-Software
- Beratung, Entwurf und Implementierung einer neuen Infrastruktur, Auswahl von Datenbanken
- Design und Wartung von Hochverfügbarkeitslösungen einschließlich Unternehmenstechnologien (RAC, CEO Cluster, Data Guard, Oracle FailSave)
- Einrichtung, Prüfung und Bewertung der Datenbanksicherheit
- Optimierung der Datenbankleistung, Analyse von Problembereichen, Vorschlag von Änderungen
- Verfolgung von Trends und neuen Datenbankversionen, einschließlich ihrer Analyse, Prüfung und Installation
- Monitoring der Datenbankleistung
- Verwaltung von Benutzerkonten und deren Berechtigungen
- Sicherstellung der betrieblichen Dokumentation von Datenbanksystemen
- Sichern und Wiederherstellen von Datenbanken, Erstellen von Wiederherstellungsszenarien
- Hotline

## Zertifizierung

- Oracle Database 11g Certified Associate
- Oracle Database 12c Certified Associate
- Oracle Database 11g Certified Professional
- Oracle Database 12c Certified Professional
- Oracle Database 11g Performance Tuning Expert

## SERVICELLEISTUNGEN



## Ausgewählte Referenzen



# Datenbankverwaltung und -unterstützung

DIENST	BASIC	STANDARD	ADVANCED	ENTERPRISE
	Testumgebung	Systeme mit geringer Verkehrsauswirkung	Datenbank zur Business-Unterstützung mit Fokus auf hohe Verfügbarkeit	Kritische Datenbanken in einer Online-Umgebung – maximale Verfügbarkeit
Helpdesk	✓	✓	✓	✓
SLA-Modus	8×5	8×5	24×7	24×7
SLA-Reaktion	24 Std.	4 Std.	2 Std.	30 Min.
Erweiterte DB-Unterstützung		✓	✓	✓
Proaktive Kontrolle		✓	✓	✓
Anwendung der empfohlenen Patches und Sicherheitspatches		✓	✓	✓
Analyse und Lösung von Leistungsproblemen			✓	✓
Regelmäßige prophylaktische Untersuchungen der DB			✓	✓
Produktion DB Übertragung zur Testumgebung			✓	✓
Regelmäßige Backuptests			✓	✓
Beratungsdienste und Unterstützung bei der Applikationsentwicklung.				✓
Support and cooperation in migration, upgrade, etc.				✓
Behandlung von Applikationsvorfällen				✓
<b>PREIS PRO MONAT * bereits ab</b>	<b>CZK 4 990</b>	<b>CZK 15 990</b>	<b>CZK 29 990</b>	<b>CZK 39 390</b>

\*Preise ohne MwSt. Die Preise sind nur Richtwerte, der endgültige Preis hängt von den spezifischen Anforderungen des Kunden ab.  
Für eine unverbindliche Preiskalkulation kontaktieren Sie bitte unsere Berater.