

Věnujte se byznysu a starosti o hardware a software nechte na nás. Nabízíme nonstop nepřetržitý dálkový dohled nad vašimi systémy z perfektně vybaveného dohledového centra, preventivní kontroly i fungující postupy při řešení vašich problémů. Včetně možnosti smluvní garance dostupnosti provozované infrastruktury.

Naše řešení
vás nadchnou!



ROZSAH KNOW-HOW TÝMU SUPPORTU GEM SYSTEM

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Aplikační servery (Apache HTTP Server, Apache Tomcat, Oracle WebLogic Server, JBoss apod.). | <ul style="list-style-type: none">• Oracle DB (Data Guard, Oracle RAC), velmi silná podpora pro Oracle databázové a aplikační cluster, řada členů týmu na úrovni Oracle OCP. |
| <ul style="list-style-type: none">• Aplikace dodané přímo GEM System. | |
| <ul style="list-style-type: none">• Red Hat Enterprise Linux operační systém (a jeho klony). | <ul style="list-style-type: none">• PostgreSQL v clusteru 24×7. |



Integrace a vývoj



Business intelligence



Bezpečnost



Správa a podpora





PŘEDNOSTI TÝMU SUPPORTU GEM SYSTEM

- Početný tým podpory dostupný 24×7 nonstop.
- On-site dohledové centrum v režimu 24×7.
- Nabízíme reálné zahájení řešení incidentů bez zbytečných prodlev.
- Díky neustálému monitoringu a preventivnímu přístupu jsou potenciální incidenty řešeny již v době, kdy nemají na systém klienta zatím žádný nebo minimální dopad a jsou řešeny ihned a odborně – nabízíme tak řešení podpory na vysoce profesionální úrovni, jakou běžně nenabízejí ani největší hráči na IT trhu.
- Nabízíme konzultace k nastavení podpory včetně konzultací k podpoře vysoce dostupných řešení.
- Dohlížíme vámi spravované aplikace. V případě potřeby zahájíme hybridní režim podpory, kdy máte námi zajištěnou např. podporu úrovně L3, strana klienta řeší podporu v úrovni L2.
- GEM System může řešení incidentů aktivně řídit až s přesahem do činností klienta, kdy se aktivně zapojíme do podpory/řízení podpory na straně klienta.
- Příkladem je zajištění dostupnosti vyšší než 99,99% u jednoho z největších online e-shopů v Evropě.
- Nabízíme know-how pro návrh infrastruktury vysoce dostupných platform a pomoc s nastavením odpovídající podpory.
- Pomůžeme nastavit podporu smluvně i organizačně. Poradíme, jak podporu zabezpečit.
- Součinnosti jsou definovány podle požadavků klienta.
- Řešíme kritickou podporu 24×7 u 20+ komerčních i státních subjektů a realizujeme podporu 150+ systémů našich klientů v režimu 24×7.



Realizujeme
vaše IT vize

