

pro klienta ČSOB Stavební spořitelna

(ex ČMSS – Českomoravská stavební spořitelna,
banka ČSOB ze skupiny KBC Group)



Předmětem dodávky řešení je systém pro autentizaci a autorizaci uživatelů oproti úložišti uživatelských identit v podobě Identity Serveru (IDM Server), poskytující současně:

- funkcionalitu jednotného přihlášení (SSO)
- vícefaktorového ověřování
- auditního logu
- uživatelského a správcovského rozhraní
- soubor webových služeb zpřístupňujících funkcionalitu jako Identity Server
- zaškolením obsluhy a následné podpory

STAV NA POČÁTKU

- Klient nepodporoval pro obchodní zástupce ani pro klienty funkcionalitu sjednoceného přihlašování ani vícefaktorového ověření.
- Funkcionalita ověření klienta byla delegována na ESB služby a následné aplikační session.



POPIS REALIZOVANÉHO ŘEŠENÍ

- Identity Server implementoval funkcionalitu nezbytnou pro další rozvoj multikanálové infrastruktury klienta ČSOB Stavební spořitelna. Poskytuje bezpečné, moderní a standardizované rozhraní v oblasti jednotného přihlášení a autorizace.
- Potencionálním klientům umožňuje zabezpečit přístup do samoobslužné zóny při samoregistraci nebo při přihlášení pomocí sociálních sítí.
- Pro stávající klienty snižuje riziko zneužití přístupových údajů do internetového bankovníctví pomocí druhého faktoru (formou SMS + alternativně i pomocí dalších metod pro ověření), zajišťuje technické nástroje pro možné úpravy smluvního vztahu elektronickou cestou (po ověření druhým faktorem – SMS) a zároveň zlepšuje uživatelský komfort sjednoceným přihlašováním (SSO) k integrovaným aplikacím.
- Obchodním zástupcům Identity Server taktéž umožnil efektivněji využívat integrované systémy v rámci sjednoceného přihlašování (SSO) a významně snížil riziko neoprávněného přístupu ke klientským datům druhým faktorem (SMS).
- Identity Server zároveň poskytuje administrátorům auditní log s detailem druhým faktorem ověřených transakcí pro případ budoucího sporu.
- Identity Server je těsně integrován s dalšími komponentami multikanálové infrastruktury, jako je Liferay Portal, úložiště klientských identit (LDAP), front-end sběrnice webových služeb (MCSB), dispoziční model a v budoucnu také API gateway pro řízení přístupu k poskytovaným službám (směrnice EK – PSD2).



DEFINICE A POŽADAVKY ŘEŠENÍ IDENTITY SERVERU

Identity Server poskytuje autentizační a autorizační služby pro potřebu zabezpečení přístupu webových a mobilních aplikací ke službám klienta. Jako bezpečnostní protokol byl zvolen protokol OAuth 2.0, obalený vrstvou OpenID Connect.



IDENTITY SERVER POSKYTUJE TYTO ZÁKLADNÍ SLUŽBY:

- IS autentizuje přístup uživatele do aplikace Nová eLiška (NeL), klientská zóna Mojeliška (KZ) a pro integrované aplikace přistupující napřímo k MCSB.
- IS vydává a ověřuje platnost Access a ID tokenu pro autorizaci požadavků a vydává Refresh token.
- IS poskytuje funkcionalitu ověření druhého faktoru přes jednorázová hesla (OTP) zasílaná formou SMS na registrovaný mobilní telefon uživatele.
- IS poskytuje webové služby (WS) a základní stylovatelné grafické uživatelské rozhraní (GUI) pro přihlášení a odhlášení s přesměrováním, správu uživatele a správu claimů v rámci samoobsluhy. Uživatel ověřuje změny druhým faktorem.
- IS poskytuje administrační auditní rozhraní (GUI a WS) pro autorizované transakce pomocí OTP.
- IS vydává a ověřuje OTP pro přístup klienta, obchodního zástupce a pro provedení aktivní transakce dle nastavení a hodnot claimu.
- IS zasílá OTP přes SMS bránu.
- IS podporuje metodu ověření druhého faktoru pomocí klientského certifikátu a mobilní aplikací.
- IS podporuje vizuální styly pro různé klientské aplikace.
- IS poskytuje API rozhraní pro konfiguraci a vyhodnocení aplikačních permissions (oprávnění) na základě uživatelských rolí.
- IS poskytuje podporu využívání heslových politik dle skupinových politik v LDAPu.



POČTY UŽIVATELŮ PRO LICENČNÍ MODEL

- **Obchodní zástupci – jednotky tisíc zástupců obchodu**
- **Klienti – 1–3 milióny klientů**
- **Potencionální klienti – cca 10 miliónů klientů**